

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ



Center Infectiology Lao-Christophe Merieux

ຫ້ອງວິເຄາະໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນມາດຕະຖານ
ສາກົນຫ້ອງວິເຄາະທາງການແພດ

ISO15189 ແລະ ISO15190

ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ (ສວລມ)

ສະບັບ: 11



ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ (ສວລມ)

ຖະໜົນສາມແສນໄທ, ບ້ານເກົ້າຍອດ, ເມືອງສີສັດຕະນາກ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສ.ປ.ປ.ລາວ

ໂທ: +856 (0) 21 260 357

Website: <https://www.cilm-laos.org/>

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 1 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

ຄວາມມຸ່ງໝັ້ນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງ ສວລມ:

ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ຮັບຜົນກວດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບມາດຕະຖານສາກົນ ທາງ ສວລມ ຈຶ່ງມຸ່ງໝັ້ນ ແລະ ສຸມໃສ່ການພັດທະນາໃນທຸກຂັ້ນຕອນຂອງການກວດວິເຄາະ ລວມເຖິງການບໍລິການ.

ເພື່ອຮັກສາມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະໄວ້ ກໍ່ຄື: **ISO15189** ແລະ **ISO15190** ເຊິ່ງເປັນມາດຕະຖານຍັງຢືນ ຄວາມສາມາດໃນການກວດວິເຄາະ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ຂອງຫ້ອງວິເຄາະການແພດ.

ຈຸດປະສົງຂອງປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການນີ້ ແມ່ນເພື່ອອະທິບາຍເຖິງການໃຫ້ບໍລິການທາງການກວດວິເຄາະຂອງສູນຢ່າງ ລະອຽດໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທົ່ວເຖິງເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜົນກວດວິເຄາະທີ່ ຖືກຕ້ອງ, ຊັດເຈນ ແລະ ເຊື່ອຖືໄດ້ ທ່ານຄວນປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງການສັງກວດວິເຄາະທີ່ອະທິບາຍໃນປຶ້ມ ຄູ່ມືການບໍລິການນີ້.

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 2 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

ຂໍ້ມູນກຳກັບເອກະສານ

ກົດຈະກຳ	ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ	ຕຳແໜ່ງ	ວັນທີ	ລາຍເຊັນ
ຂຽນໂດຍ	ທ. ຈ່ອນນີ ຄຳມີໄຊ	ຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ວຽກງານການຄຸ້ມຄອງ ຄຸນນະພາບ	13/05/2025	
	ນ. ມີຊີວ່າງ ໄຊ ຢ້າວວົງ	ຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ວຽກງານການຄຸ້ມຄອງ ຄຸນນະພາບ	13/05/2025	
ທົບທວນໂດຍ	ນ. ລິນ່າ ພິມພິ ພັກ	ວິຊາການ ວິເຄາະ	13/05/2025	
	ດຣ. ພິລາວັນ ສິດບຸນລັງ	ຫົວໜ້າຂະແໜງ ວິເຄາະ	13/05/2025	
ອະນຸມັດໂດຍ	ດຣ. ພິມພາ ປາ ບໍລິບຸນ	ຮອງ ຫົວໜ້າ ສວລມ	13/05/2025	

ປະຫວັດການປັບປຸງ

ສະບັບ	ວ/ດ/ປ	ລາຍລະອຽດໂດຍຫຍໍ້
01	16/01/2017	ສະບັບທຳອິດ
02	08/06/2018	- ປ່ຽນໜ້າປົກຂອງປຶ້ມຄູ່ມື - ປັບປຸງເນື້ອໃນທັງໝົດຂອງປຶ້ມຄູ່ມື - ປັບປຸງເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ
03	24/04/2019	- ປ່ຽນຊື່ຂອງຄູ່ມືໄປເປັນ ຄູ່ມືການບໍລິການ - ເພີ່ມປະໂຫຍກ: ປຶ້ມຄູ່ມືຕ້ອງໄດ້ມີການທົບທວນປະຈຳປີ ໃສ່ໃນຫົວຂໍ້: I. ຂອບເຂດການນຳໃຊ້ (ໜ້າ 4 ຂອງ 20) - ປັບປຸງ ຫົວຂໍ້ 3: ຂໍ້ມູນຫ້ອງວິເຄາະ

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 3 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

04	11/12/2019	- ຕື່ມຂໍ້ມູນ: ການຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານ ISO ໃສ່ໜ້າປົກປ້ອງ; - ຕື່ມຂໍ້ມູນ ຂໍ້ທີ 17. ທິດທາງໃນການແປຜິດກວດ ແລະ ຜິດກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ) (CRITICAL VALUE RESULTS) ເພີ່ມຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ.
05	01/10/2022	- ຕື່ມຂໍ້ມູນ: ການຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານ ISO15189 ແລະ ISO15190 ໃນຫົວຂໍ້: 1.2. ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ - ປັບປຸງ ປ່ຽນບໍລິມາດຂອງຕົວຢ່າງທີ່ເປັນເລືອດ ແລະ Plasma ໃນຫົວຂໍ້ 1.9. ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ - ປັບປຸງ ອຸນຫະພູມຂອງການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ໃນຫົວຂໍ້: 1.11. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ - ປັບປຸງ ຫົວຂໍ້ 1.16. ການລາຍງານຜິດກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ - ປັບ template.
06	22/06/2023	ປັບ template.
07	29/09/2023	- Update version from 05 to 06 (ຕັດຂະບວນການ ແລະເງື່ອນໄຂຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ HIV Testing) - ເພີ່ມ Job aid: LRM-SERV-J-001-Process of collection sample (ຊ້ອນທ້າຍ)
08	06/12/2023	- ເພີ່ມຫົວຂໍ້ ຄວາມໝັ້ນຄົນດ້ານຄຸນນະພາບ ຂອງ ສວລມ - ທົບທວນ
09	20/01/2025	- ທົບທວນ - ລຶບ Version of ISO15189 and ISO15190 ອອກຈາກໜ້າປົກ - ເພີ່ມຂໍ້ມູນທັງໝົດຂອງກົດຈະກຳ ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ
10	24/04/2025	ຕັດຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບ HIV ແລະ TB ອອກ
11	13/05/2025	- ປ່ຽນ ມື້ອອກຜົນໃນຫົວຂໍ້: 2.11 ກຳນົດຈຳນວນມື້ອອກຜົນ - ປ່ຽນຊື່ EQA Provider ຈາກ QCMD ເປັນ UK NEQAS ໃນຫົວຂໍ້: 2.12.2. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ External Quality Control (EQC).

ຈຳນວນສະບັບສຳເນົາ ແລະ ສະຖານທີ່ເກັບມ້ຽນ

ຈຳນວນ	ສະຖານທີ່ເກັບມ້ຽນ				
	ສຳເນົາທີ 01	ສຳເນົາທີ 02	ສຳເນົາທີ 03	ສຳເນົາທີ 04	ສຳເນົາທີ 05
ບໍ່ຈຳກັດ	ໝາຍເຫດ: ທຸກການຈ່າຍສະບັບສຳເນົາ ຂອງຄູ່ມືສະບັບນີ້ ຕ້ອງມີລາຍເຊັນຂອງພາກສ່ວນທີ່ຮັບຄູ່ມື.				

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອ CIDM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual) ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users		Page 4 of 31 Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025
		Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	

ສາລະບານ

ຂອບເຂດການນຳໃຊ້ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ	7
ຈຸດປະສົງຂອງຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ	7
ຄຳນິຍາມ ແລະ ຄຳສັບຕ່າງໆ	7
ຂໍ້ມູນແລະເອກະສານອ້າງອີງ	8
ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.....	8
ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ	9
1. ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງສວລມ.....	10
1.1. ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ	10
1.2. ແຜນທີ່ແລະຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່	11
1.3. ໂມງ-ເວລາເຮັດວຽກ.....	11
2. ຂໍ້ມູນທາງຫ້ອງວິເຄາະ	12
2.1. ຂໍ້ຕົກລົງການບໍລິການ (Service Agreements).....	12
2.2. ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ	12
2.3. ລະດັບຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສຳລັບຫ້ອງວິເຄາະ	13
2.4. ລາຍການທີ່ກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ.....	13
2.4.1. ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ມີດັ່ງລຸ່ມນີ້:.....	13
2.4.2. ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ ມີດັ່ງນີ້:	14
2.5. ເມື່ອໃດທີ່ຄວນສັ່ງກວດວິເຄາະລຸ່ມນີ້.....	14
2.5.1. ການກວດວິເຄາະເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ	14
2.5.2. ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	14
2.6. ແບບຟອມສັ່ງກວດ	15
2.6.1. ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດໃນແຕ່ລະກໍລະນີທີ່ຮັບກວດ.....	15
2.6.2. ແບບຟອມສັ່ງກວດ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ.....	15
2.6.3. ແບບຟອມສັ່ງກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	15

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 5 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.7.	ການເກັບຕົວຢ່າງ.....	15
	ຫຼອດເກັບຕົວຢ່າງສໍາລັບການກວດວິເຄາະຕັບອັກເສບ ປີ, ຊີ ແລະ ກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	16
2.7.1.		16
2.7.2.	ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ ສໍາລັບຄົນເຈັບທີ່ມາເຈາະເລືອດຢູ່ ສວລມ:	17
2.8.	ການເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງ ເພື່ອລໍຖ້າສົ່ງມາກວດຢູ່ ສວລມ	18
2.8.1.	ຕົວຢ່າງເລືອດທີ່ເກັບໃນຫຼອດ EDTA:.....	18
2.9.	ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ	18
2.9.1.	ເງື່ອນໄຂ	18
2.9.2.	ການປະຕິເສດຕົວຢ່າງ:.....	20
2.10.	ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ	21
2.10.1.	ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງຫຼອດເລືອດສໍາລັບການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ປີ ແລະ ຊີ ແລະ ກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	21
2.11.	ກຳນົດໄລຍະເວລາອອກຜົນການກວດວິເຄາະ.....	23
2.12.	ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ຂອງການກວດວິເຄາະ	23
2.12.1.	ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບພາຍໃນ (Internal Quality Control (IQC).....	23
2.12.2.	ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ External Quality Control (EQC).....	23
2.12.3.	ການກວດແກ້ຜົນຂອງ EQA ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເກນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ (CORRECTION OF EQA RESULTS OUT OF CRITERIA)	24
2.13.	ບັນດາປັດໃຈທີ່ຈະສາມາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການກວດວິເຄາະ.....	24
2.14.	ຂັ້ນຕອນການສົ່ງຜົນກວດວິເຄາະ.....	25
2.14.1.	ສໍາລັບຜົນກວດວິເຄາະຂອງ ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ປີ ແລະ ຊີ:.....	25
2.14.2.	ສໍາຫຼັບຜົນກວດຂອງ ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	26
2.14.3.	ການລາຍງານຜົນກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ	26

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 6 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.15.	ທິດທາງໃນການແປຜົນກວດ ແລະ ຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ) (CRITICAL VALUE RESULTS).....	26
2.15.1.	ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະ ນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:	26
2.15.2.	ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ	27
2.16.	ນະໂຍບາຍຂອງຫ້ອງວິເຄາະໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບ.....	29
2.17.	ການໃຫ້ຄຳແນະນຳ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ	29
2.18.	ການໃຫ້ຄຳຕຳນິຕິຊົມ.....	30
3.	ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ	31

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 7 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

ຂອບເຂດການນຳໃຊ້ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ແມ່ນເພື່ອສະໜອງຂໍ້ມູນທາງດ້ານວິຊາການ ແລະ ການບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ເພື່ອໃຫ້ບັນດາຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະໄດ້ເຂົ້າໃຈເຖິງຂັ້ນຕອນ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ໃນການສັງກວດວິເຄາະ.

ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະສວລມມີ:

- ມວນຊົນທົ່ວໄປ ແລະ ພະນັກງານ ສາທາລະນະສຸກທົ່ວປະເທດ
- ໂຄງການຄົ້ນຄວ້າ ສາທາລະນະສຸກ

ຈຸດປະສົງຂອງຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ແມ່ນເພື່ອໃຊ້ໃນການສື່ສານຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ການກຽມຄົນເຈັບ, ການເກັບຕົວຢ່າງ, ການຫຸ້ມຫໍ່ ແລະ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ
- ປະເພດຂອງການກວດວິເຄາະ ທີ່ສູນຮັບກວດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ຂອງຂັ້ນຕອນການສັງກວດວິເຄາະ
- ການແປຜົນ ຂອງແຕ່ລະປະເພດຂອງການກວດວິເຄາະ
- ໄລຍະເວລາທີ່ໃຊ້ ແລະ ຄວາມຖີ່ ຂອງແຕ່ລະການກວດວິເຄາະ
- ການສົ່ງ-ການຮັບເອົາຜົນກວດວິເຄາະຈາກ ສວລມ
- ລວມເຖິງການໃຫ້ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບການກວດວິເຄາະ

ຄຳນິຍາມ ແລະ ຄຳສັບຕ່າງໆ

- **GCLP:** Good Clinical Laboratory Practice (ວິທີປະຕິບັດທີ່ດີໃນຫ້ອງວິເຄາະ)
- **SOP:** Standard Operation Procedure (ມາດຕະຖານຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດ)
- **Nonconformity form:** (ແບບຟອມ ບັນທຶກເຫດການທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງ)
- **BSL:** Bio-Safety Level (ລະດັບຄວາມປອດໄພທາງດ້ານຊີວະພາບຂອງຫ້ອງວິເຄາະ)
- **HBV:** Hepatitis B Virus (ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ)
- **HCV:** Hepatitis C Virus (ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ)
- **EDTA tube:** Ethylenediaminetetraacetic acid (ຫຼອດ ທີ່ບັນຈຸສານກັນກ້າມ EDTA)
- **ART site:** Antiviral treatments site (ໜ່ວຍງານປິ່ນປົວ ແລະ ດູແລຮັກສາຄົນເຈັບ ເຮສໄອວີ)
- **IQC:** Internal Quality Control (ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບພາຍໃນ)
- **EQC:** External Quality Control (ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ)
- **UK NQAS:** United Kingdom National External Quality Assessment Service
- **CDC:** The Center for Disease Control and Prevention
- **CBC:** Complete Blood count.

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 8 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

- **HDL-C:** High Density Lipoprotein Cholesterol
- **LDL-C:** Low Density lipoprotein Cholesterol
- **AST:** Aspartate Transaminase
- **ALT:** Alanine Transaminase
- **ALP:** Alkaline phosphatase
- **γ-GT:** Gamma-glutamyl transferase
- **HBs Ag:** Hepatitis B Surface Antigen
- **Anti-HBs:** Anti-Hepatitis B Surface
- **Anti-HCV:** Anti-Hepatitis C Virus

ຂໍ້ມູນແລະເອກະສານອ້າງອີງ

- ISO 15189:2022 Medical laboratories — Requirements for quality and competence
- ISO 15190:2020 Medical laboratories — Requirements for safety

ເອກະສານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ

- LRM-QMS-MAN001– Quality manual
- LRM-SSM-MAN001: Safety Manual
- LRM-PRE-SOP001– Pre-Examination Procedure
- LRM-EX-SOP006– HBV DNA Quantification by Abbott RealTime HBV assay
- LRM-EX-SOP007– HCV RNA Quantification by Abbott RealTime HCV assay
- LRM-EX-SOP003– Basic Knowledge of Hepatitis B
- LRM-EX-SOP004– Basic Knowledge of Hepatitis C
- LRM-QC-SOP001– Method validation
- LRM-POS-SOP001– Post examination procedure
- LRM-LIM-SOP-002– Laboratory information management

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 9 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ

ຮອງ ຫົວໜ້າ ສວລມ	ອະນຸມັດຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ
ຫົວໜ້າ ຂະແໜງວິເຄາະ	- ຮັບປະກັນຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດ ຂອງພະນັກງານວິຊາການໃນທຸກລະດັບຂຶ້ນ; - ຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄຸນນະພາບຂອງທຸກໆຜົນກວດວິເຄາະ; - ຮັບປະກັນການສື່ສານ-ເຜີຍແພ່ຂໍ້ມູນທາງດ້ານການກວດວິເຄາະໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ ຫ້ອງວິເຄາະຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທົ່ວເຖິງ; - ຮັບປະກັນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະ ຕໍ່ກັບການບໍລິການຂອງ ສວລມ; - ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ແລະ ຄໍາປຶກສາກ່ຽວກັບ ການກວດວິເຄາະ ແລະ ຜົນກວດໃຫ້ແກ່ ຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະ; - ຮັບປະກັນ ການປະຕິບັດການກວດວິເຄາະໃນທຸກຂະບວນການ ຂອງພະນັກງານ ວິຊາການ ວ່າສອດຄ່ອງກັບ SOPs ແລະ ຫຼັກການ GCLP ຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ; - ຮັບປະກັນວ່າຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ແມ່ນໄດ້ປະຕິບັດຕາມຄູ່ມືການໃຫ້ ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ. - ພິຈາລະນາແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຄຸນນະພາບຂອງຜົນກວດວິເຄາະ.
ພະນັກງານ ວິຊາການ	- ຮັບປະກັນ - ກວດເບິ່ງຄຸນນະພາບຂອງຕົວຢ່າງ ວ່າສອດຄ່ອງກັບເງື່ອນໄຂຂອງ ການຮັບຕົວຢ່າງ ຂອງ ສວລມ ທຸກໆຄັ້ງ; - ປະຕິບັດການກວດວິເຄາະພາຍໃຕ້ SOPs ຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ; - ປະຕິບັດຕາມຫຼັກການ GCLP ຕະຫຼອດເວລາທີ່ຢູ່ໃນຫ້ອງວິເຄາະ; - ລາຍງານເຫດການທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງເຊັ່ນ: ຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານ, ນໍ້າຢາເຄມີມີ ບັນຫາ, ອຸປະກອນມີບັນຫາ ແລະ ຜົນກວດມີບັນຫາ, ລວມເຖິງອຸປະຕິເຫດທີ່ ເກີດຂຶ້ນໃນຫ້ອງວິເຄາະ ໂດຍການຂຽນແບບຟອມ Nonconformity ແລະ ແຈ້ງ ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະ ໃຫ້ຮັບຊາບ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນ.
ພະນັກງານຮັບ ຕ້ອນ	- ຕ້ອນຮັບ ແລະ ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການຂອງ ສວລມ; - ຢາຍຜົນກວດວິເຄາະໃຫ້ຄົນເຈັບ ແລະ ທ່ານໝໍ ທີ່ສົ່ງຕົວຢ່າງມາກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ.

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 10 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

ພະນັກງານ ຮັບຜິດຊອບວຽກ ງານຄຸ້ມຄອງຄຸນ ນະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ທາງຊີວະພາບ ຫ້ອງວິເຄາະ	- ຮັບປະກັນຄວາມສອດຄ່ອງຂອງນະໂຍບາຍ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ກັບ ISO15189:2022 ແລະ ISO15190:2020 - ເກັບກຳສະຖິຕິ ແລະ ຊອກຫາສາເຫດຂອງບັນຫາທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຜົນກວດວິເຄາະ, ລວມເຖິງວິທີແກ້ໄຂ ແລະ ວິທີປ້ອງກັນບັນຫາດັ່ງກ່າວ ຮ່ວມກັບຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະຈົນກ່ວາຈະຖືກແກ້ໄຂ.
ທ່ານໝໍ/ຄົນເຈັບ/ ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ	- ອ່ານຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ໃຫ້ເຂົ້າໃຈຂັ້ນຕອນການສັງກວດວິເຄາະກ່ອນຈະສົ່ງຕົວຢ່າງມາກວດ; - ຕົວຢ່າງຕ້ອງໄດ້ມາດຕະຖານຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ສູນລະບຸໄວ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້; - ຕ້ອງກວດກາເບິ່ງຜົນກວດທຸກຄັ້ງທີ່ໄດ້ຮັບຈາກ ສວລມ ເຊັ່ນ: ຊື່, ນາມສະກຸນ ແລະ ວັນເດືອນປີເກີດ ແມ່ນຖືກຕ້ອງຕາມໃບສັງກວດ ແລະ ເຊັນຮັບໃບຜົນກວດວິເຄາະທຸກຄັ້ງ.

(ຕາຕະລາງທີ 01: ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ)

1. ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງສວລມ

1.1. ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ແມ່ນ ຂຶ້ນກັບ ກົມຄວບຄຸມພະຍາດຕິດຕໍ່, ກະຊວງສາທາລະນະສຸກ, ສ້າງຕັ້ງຂຶ້ນໃນປີ 2009 ໂດຍການຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ມູນນິທິເມຣິເອີ ປະເທດຝຣັ່ງ, ເຊິ່ງມີພາລະບົດບາດໃນການກວດວິເຄາະ ດ້ານຊີວະວິທະຍາໂມເລກຸນ ໂດຍການນຳໃຊ້ເຕັກນິກທີ່ທັນສະໄໝ ລວມໄປເຖິງການດຳເນີນໂຄງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດກ່ຽວກັບພະຍາດຊຶມເຊື້ອຕ່າງໆ ໂດຍສະເພາະ ພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ, ພະຍາດເອດສ ແລະ ພະຍາດວັນນະໂລກ. ນອກຈາກນັ້ນຍັງມີພາລະບົດບາດໃນການກໍ່ສ້າງ ແລະ ຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ພະນັກງານສາທາລະນະສຸກໃນຂົງເຂດທົ່ວປະເທດ.

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣີເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual) ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users		Page 11 of 31 Manual code: LRM-SERV-MAN001 Version: 11 Created Date: 16/01/2017 Last Reviewed Date: 13/05/2025
--	--	--	--

1.2. ແຜນທີ່ແລະຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່



(ຮູບພາບທີ 01: ແຜນທີ່ຂອງ ສວລມ)

ຊື່ສູນ: ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣີເອີ (ສວລມ)

ທີ່ຢູ່: ຖະໜົນສາມແສນໄທ, ບ້ານເກົ້າຍອດ, ເມືອງສີສັດຕະນາກ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສ.ປ.ປ.ລາວ

ໂທ: +856 (0) 21 260 357

WhatsApp: 020 5159 4808

Website: <https://www.cilm-laos.org/>

1.3. ໂມງ-ເວລາເຮັດວຽກ

- ❖ ເວລາເຮັດວຽກ ແມ່ນເປີດແຕ່ ວັນຈັນ - ວັນສຸກ: **08:00 – 17:00**
- ❖ ເວລາຮັບຕົວຢ່າງ ແມ່ນເປີດແຕ່ ວັນຈັນ - ວັນສຸກ: **08:30 – 11:45** ແລະ **13:30 – 15:30**

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣີເອ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 12 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2. ຂໍ້ມູນທາງຫ້ອງວິເຄາະ

2.1. ຂໍ້ຕົກລົງການບໍລິການ (SERVICE AGREEMENTS).

ເງື່ອນໄຂດັ່ງລຸ່ມນີ້ ຖືວ່າເປັນການຕົກລົງການໃຊ້ ບໍລິການຂອງ ການກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ:



1. ແບບຟອມສັງກວດວິເຄາະ:

ແບບຟອມທີ່ມີຂໍ້ມູນຄົບຖ້ວນ ແລະ ລາຍເຊັນຂອງທ່ານໝໍສັງກວດ ແລະ ຫຼີຄົນເຈັບ, ແບບຟອມສັງກວດວິເຄາະນີ້ມີຄວາມໝາຍວ່າ: ຜູ້ສັງກວດຕົກລົງປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນ ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງ ສວລມ.



2. ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ:

ການເຊັນຮັບປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງ ສວລມ ນັ້ນມີຄວາມໝາຍວ່າ: ຜູ້ສັງກວດມີຂໍ້ມູນທີ່ຄວນຮູ້ກ່ອນການສັງກວດ ຢ່າງຄົບຖ້ວນແລ້ວ.



3. ການເຊັນເຂົ້າຮ່ວມການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ກອງປະຊຸມເຜີຍແຜ່ກ່ຽວກັບ ປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງ ສວລມ

ແມ່ນເປັນຫຼັກຖານ ຍັງຢືນການຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ຄວນປະຕິບັດໃນການສັງກວດຢູ່ ສວລມ.



4. ການສະແດງຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ແລະ ສະເໜີຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການ

ແມ່ນເປັນການປະເມີນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ທີ່ມີຕໍ່ກັບເງື່ອນໄຂການບໍລິການຂອງ ສວລມ.

(ຮູບພາບທີ່ 02: ເອກະສານຍັງຢືນການຕົກລົງໃນການປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງການສັງກວດວິເຄາະ)

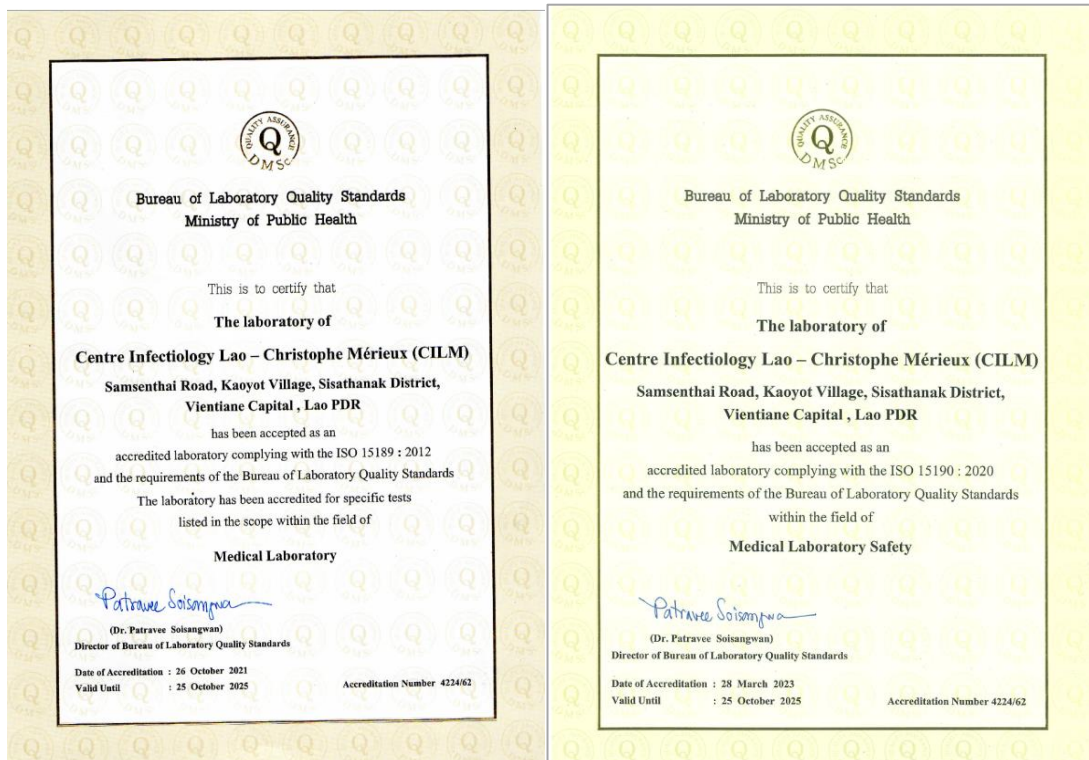
2.2. ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ແມ່ນຫ້ອງວິເຄາະແຫ່ງທຳອິດໃນ ສ.ປ.ປ ລາວ ທີ່ໄດ້ຖືກຮັບຮອງສອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189 ແລະ ISO15190. ນັບແຕ່ປີ 2015 ເປັນຕົ້ນມາ, ສວລມ ໄດ້ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານຄຸນນະພາບ ໂດຍການສະໜັບສະໜູນຈາກມູນນິທິເມຣີເອີ ຜ່ານໂຄງການ “ການລິເລີ່ມດ້ານຄຸນນະພາບ (Quality initiative) ເຊິ່ງເປັນໂຄງການທີ່ມີຈຸດປະສົງໃນການຊຸກຍູ້ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດລະບົບຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ-ຊັດເຈນຂອງຜົນກວດວິເຄາະ ແລະ ການຍື່ນຂໍ້ການຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189 ແລະ ISO15190.

ໃນປີ 2019 ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189: 2012 ແລະ ISO 15190: 2003 ສຳລັບເຕັກນິກການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ເຮສໄວວີ (HIV VL). ມາດຕະຖານສາກົນດັ່ງກ່າວແມ່ນເພື່ອຍັງຢືນຄວາມສາມາດໃນການກວດວິເຄາະ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງຫ້ອງວິເຄາະການແພດ.

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 13 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

ສວລມ ໄດ້ ສືບຕໍ່ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດປັບປຸງລະບົບຄຸນນະພາບ (QMS) ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. ຈົນມາຮອດປີ 2021 ສວລມ ໄດ້ຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189: 2012 ແລະ ISO15190: 2003 ສໍາລັບເຕັກນິກການກວດນັບຈຳນວນ ເຊື້ອ ໄວຣັສ ເຮສໄອວີ (HIV VL), ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ (HBV VL, HCV VL) ໂດຍເຕັກນິກ Abbott Real Time, ແລະ TB-GeneXpert:



(ຮູບພາບທີ 03: ໃບຢັ້ງຢືນການຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189: 2012 ແລະ ISO15190 :2020 ຂອງການກວດ HBV VL, HCV VL, HIV VL, TB)

2.3. ລະດັບຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສໍາລັບຫ້ອງວິເຄາະ

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ເປັນຫ້ອງວິເຄາະທີ່ມີຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບລະດັບ 2+ ໂດຍອີງຕາມ ປຶ້ມຄູ່ມືຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສໍາລັບຫ້ອງວິເຄາະ ສະບັບທີສາມ ຂອງອົງການອານາໄມໂລກ.

2.4. ລາຍການທີ່ກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ

2.4.1. ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ມີດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ (HBV Viral Load Testing).
- ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ (HCV Viral Load Testing).

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 14 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.4.2. ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ ມີດັ່ງນີ້:

- ການກວດເລືອດວິທະຍາ (Hematology) ເຊັ່ນ: Complete Blood count (CBC).
- ການກວດເລືອດ ພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ (Clinical immunology) ເຊັ່ນ: Alpha-fetoprotein (AFP) ແລະ Rapid tests ຂອງ HBs Ag, Anti-HBs, Anti-HCV.
- ການກວດເລືອດຊີວະເຄມີ (Clinical chemistry) ເຊັ່ນ: Glucose, Total cholesterol, Triglycerides, High density lipoprotein cholesterol (HDL-C), Low density lipoprotein cholesterol (LDL-C), Creatinine, Urea, Uric acid, Total bilirubin, Direct bilirubin, Aspartate transaminase (AST), Alanine transaminase (ALT), Alkaline phosphatase (ALP), Gamma-glutamyl transferase (γ-GT) ແລະ Albumin.

2.5. ເມື່ອໃດທີ່ຄວນສັ່ງກວດວິເຄາະລຸ່ມນີ້

2.5.1. ການກວດວິເຄາະເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ

- **ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ:**
ສຳລັບກວດໃນ ຄົນເຈັບທີ່ ຖືກບິ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບຊີ ກ່ອນ ແລະ ຫຼັງປິ່ນປົວ.
- **ຕັບອັກເສບ ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ:**
ສຳຫຼັບກວດໃນ ຄົນເຈັບທີ່ຖືກບິ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບບີ ແລະ ກຳລັງຢູ່ໃນການຕິດຕາມ ຫລື ປິ່ນປົວ.

2.5.2. ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

- **ການກວດເລືອດວິທະຍາ (Hematology)**
ສຳຫຼັບກວດ ໃນຄົນເຈັບທີ່ບິ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ ກ່ອນເຂົ້າປຶກສາທ່ານໝໍ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີ.
- **ການກວດເລືອດ ພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ (Clinical immunology)**
ສຳຫຼັບກວດໃນຄົນເຈັບທີ່ຕ້ອງການບິ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ, ຄົນເຈັບທີ່ສົງໄສວ່າເປັນມະເຮັງຕັບ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີ.
- **ການກວດເລືອດຊີວະເຄມີ (Clinical chemistry)**
ສຳຫຼັບກວດ ໃນຄົນເຈັບທີ່ບິ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ ກ່ອນເຂົ້າປຶກສາທ່ານໝໍ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ທີ່ຕ້ອງການກວດສຸຂະພາບປະຈຳປີ.

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 15 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.6. ແບບຟອມສັງກວດ

2.6.1. ຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດໃນແຕ່ລະກໍລະນີທີ່ຮັບກວດ

- ກໍລະນີທີ່ຄົນເຈັບມາກວດເອງ ໂດຍທີ່ບໍ່ມີໃບສັງກວດຈາກທ່ານໝໍ, ໃຫ້ທ່ານໝໍ ຂອງ ສວລມ ໃຫ້ຄໍາແນະນຳແກ່ ຄົນເຈັບໃນການກວດຕົ້ມຂໍ້ມູນທາງການແພດລົງໃສ່ຟອມ ແລະ ເຊັນໃບສັງກວດ.
- ກໍລະນີທີ່ທ່ານໝໍສົ່ງຕົວຢ່າງມາກວດ ມີແຕ່ໃບສັງກວດຂອງໂຮງໝໍ, ແຕ່ບໍ່ມີຟອມໃບສັງກວດຂອງ ສວລມ ແມ່ນໃຫ້ພະນັກງານຮັບຕ້ອນພົວພັນຫາທ່ານໝໍ ເພື່ອສົ່ງແບບຟອມກວດ ແລະ ຕົ້ມຂໍ້ມູນຄົນເຈັບໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ແລະ ລົງຊື່ຂອງທ່ານໝໍ ພ້ອມທັງເບີໂທຕິດຕໍ່ລົງໃນແບບຟອມກ່ອນຈົ່ງດຳເນີນຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປ.

2.6.2. ແບບຟອມສັງກວດ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ

ເປັນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍຂອງປຶ້ມຄູ່ມື Annex 04 ແລະ 05 ແລະ ມີໄວ້ໃນຫ້ອງຮັບຕ້ອນຂອງ ສວລມ. ສ່ວນວິທີການຕົ້ມ ແບບຟອມສັງກວດ ແມ່ນໃຫ້ເບິ່ງຕາມຕົວຢ່າງທີ່ຕັ້ງຢູ່ໂຕະ ສຳລັບຕົ້ມແບບຟອມສັງກວດຢູ່ຫ້ອງຮັບຕ້ອນ ສວລມ ຫຼື ຖ້າຕ້ອງການແບບຟອມສັງກວດ ແລະ ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໃນການຕົ້ມແບບຟອມສັງກວດ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ ເບີໂທ: 021 260 357.

2.6.3. ແບບຟອມສັງກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

ເປັນເອກະສານຊ້ອນທ້າຍຂອງປຶ້ມຄູ່ມື Annex 014. ສ່ວນການຂຽນແບບຟອມແມ່ນທ່ານໝໍ ແລະ/ຫຼື ພະນັກງານວິຊາການຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ເປັນຜູ້ຕົ້ມຂໍ້ມູນໃຫ້ ຫຼື ຖ້າຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງການສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ ກ່ອນມາໃຊ້ບໍລິການ ສາມາດຕິດຕໍ່ຫາເບີໂທ: 021 260 357.

2.7. ການເກັບຕົວຢ່າງ

ຕົວຢ່າງທີ່ຈະສົ່ງມາກວດ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ Job aid: LRM-SERV-J-001-Process of collection sample (ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ) ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງ ສວລມ ທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຕາຕະລາງທີ 02: ເງື່ອນໄຂການຮັບຕົວຢ່າງ ພ້ອມກັບແບບຟອມສັງກວດທີ່ຕົ້ມ ແລະ ເຊັນຄົບຖ້ວນ.

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 16 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.7.1. ຫຼອດເກັບຕົວຢ່າງສໍາລັບການກວດວິເຄາະຕັບອັກເສບ ບີ, ຊີ ແລະ ກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

ລາຍລະອຽດ	ຕັບ ອັກເສບບີ ແລະ ຊີ	ກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ		
		Hematology	Immunology	Biochemistries
ຫຼອດທີ່ມີສານກັນກ້າມ (EDTA)*	☑	☑	☑	✗
ຫຼອດທີ່ບໍ່ມີສານກັນກ້າມ (Clotted blood)	✗	✗	☑	☑
ຂຽນຊື່ຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດການກວດໃສ່ຂ້າງຫຼອດເລືອດ	☑	☑	☑	☑
ບໍລິມາດເລືອດທີ່ຕ້ອງການ (mL)	4 – 6	2 - 4	2 - 4	2 - 4
ສາມາດເກັບໄວ້ອຸນຫະພູມ (2°C - 30°C) ບໍ່ໃຫ້ຖືກແສງແດດໂດຍກົງ.	☑	☑	☑	☑

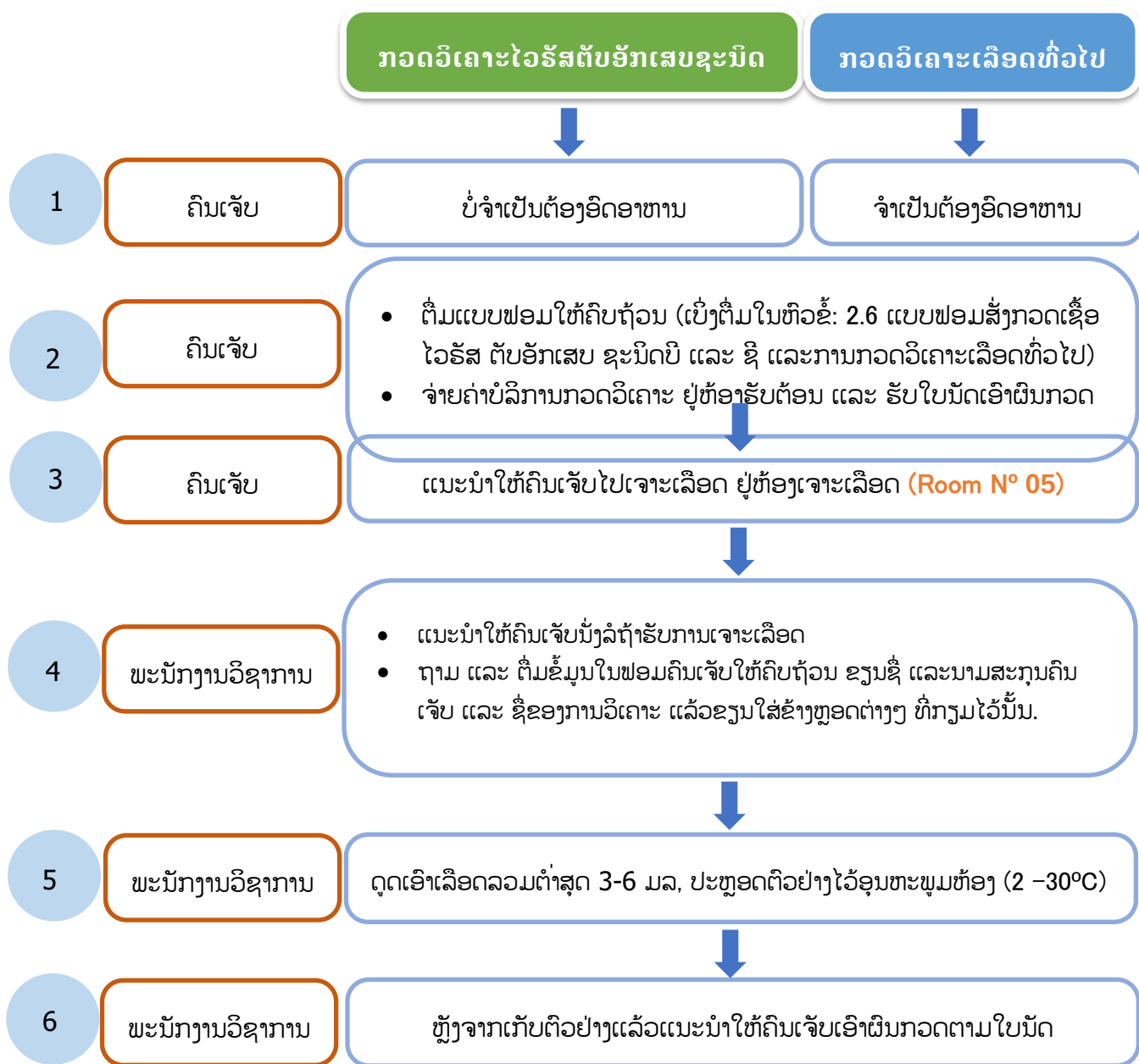
(ຕາຕະລາງທີ 02: ການເກັບເລືອດ ສໍາລັບການກວດວິເຄາະ)

ຂໍ້ແນະນຳ:

* ສໍາລັບຫຼອດເລືອດ EDTA ແມ່ນໃຫ້ ງ່ຽງໄປ-ງ່ຽງມາ 4 ຫຼື 5 ເທື່ອ ເພື່ອໃຫ້ເລືອດປະສົມກັບສານກັນກ້າມ. ໃຫ້ເກັບຫຼອດຕົວຢ່າງ ຫຼອດບັນຈຸທີ່ມີສານກັນກ້າມ (EDTA) ໄວ້ໃນອຸນຫະພູມ (2°C - 30°C).

2.7.2. ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ ສໍາລັບຄົນເຈັບທີ່ມາເຈາະເລືອດຢູ່ ສວລມ:

2.7.2.1. ສໍາລັບການກວດ ການນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແລະ ກວດເລືອດວິເຄາະທົ່ວໄປ:



	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 18 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.8. ການເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງ ເພື່ອລໍຖ້າສົ່ງມາກວດຢູ່ ສວລມ

2.8.1. ຕົວຢ່າງເລືອດທີ່ເກັບໃນຫຼອດ EDTA:

ສາມາດເກັບໄວ້ໃນອຸນຫະພູມ ($2^{\circ}\text{C} - 30^{\circ}\text{C}$) ແລະ ຕ້ອງສົ່ງມາ ສວລມ ພາຍໃນ **5** ຊົ່ວໂມງ ຫຼັງຈາກການເກັບຕົວຢ່າງ ແລະ ເກັບໄວ້ໃນອຸນຫະພູມ ($2^{\circ}\text{C} - 8^{\circ}\text{C}$) ໄດ້ສູງສຸດ **24** ຊົ່ວໂມງ.

ຂໍ້ແນະນຳ: ເລືອດລວມທ້າມເກັບໄວ້ໃນຕູ້ເຢັນ ຫຼື ຊ່ອງແຊ່ແຂງ.

1. ຕົວຢ່າງທີ່ເປັນ plasma:

ຕ້ອງເກັບໄວ້ໃນຕູ້ເຢັນ ອຸນຫະພູມ (-20°C) ຫຼື ຊ່ອງແຂງ ແລະ ສາມາດເກັບໄວ້ໄດ້ສູງສຸດ **3** ເດືອນ (ແຕ່ຕ້ອງ ຫຼີກການລະລາຍຫຼາຍໆຄັ້ງ).

2. ຕົວຢ່າງທີ່ເປັນ serum (ສຳຫຼັບການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ):

ຕ້ອງເກັບໄວ້ໃນຕູ້ເຢັນ ອຸນຫະພູມ $2 - 8^{\circ}\text{C}$, ສາມາດເກັບໄວ້ໄດ້ສູງສຸດ **5 - 7** ວັນ (ເກັບໄວ້ເຮັດຊ້ຳ ກໍລະນີ ຜົນກວດມີບັນຫາ).

2.9. ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ

2.9.1. ເງື່ອນໄຂ

ປະພຸດຂອງຕົວຢ່າງ	ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງ
ຕົວຢ່າງເລືອດ Blood sample 	☒ ຂໍ້ມູນໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ: ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ, ການກວດເລືອດວິທະຍາ ແລະ ພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ: ຢູ່ຫຼອດຕົວຢ່າງ ຕ້ອງມີ: ຊື່, ນາມສະກຸນ, ວັນ/ເດືອນ/ປີເກີດຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງ ການກວດວິເຄາະ. ☒ ບັນຈຸໃນ ຫຼອດ EDTA. ☒ ປາສະຈາກຮູຮິວ. ☒ ບໍລິມາດ 4-6 ml ສຳລັບຕົວຢ່າງ Hepatitis B ແລະ C. ☒ ປາສະຈາກການແຕກຂອງເມັດເລືອດແດງ. ☒ ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເລືອດກ້າມ. ☒ ເກັບຮັກສາ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ ($2^{\circ}\text{C} - 30^{\circ}\text{C}$).

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 19 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

	☒ ຫຸ້ມຫໍ່ດ້ວຍ ເຈ້ຍຊັບ ຫຼື Tissue ແລະ ເອົາໃສ່ໃນກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວບິດແໜ້ນ (ຮູບພາບ ທີ 5 ແລະ 6) ☒ ຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງກົງກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຫຼອດເລືອດ. ☒ ແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງສະອາດ, ຊັດເຈນ ແລະ ອ່ານງ່າຍ. ☒ ແບບຟອມສັງກວດ ຕ້ອງແຍກອອກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງໃນເວລາຂົນສົ່ງ
ຕົວຢ່າງກວດເລືອດ Whole blood 	☒ ຂໍ້ມູນໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ:ການກວດວິເຄາະ ການກວດເລືອດວິທະຍາ ແລະ ພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ: ຢູ່ຫຼອດຕົວຢ່າງຕ້ອງມີ: ຊື່, ນາມສະກຸນ, ວັນ/ເດືອນ/ປີເກີດ ຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງການກວດວິເຄາະ. ☒ ບັນຈຸໃນ ຫຼອດ EDTA. ☒ ປາສະຈາກຮູຮິວ. ☒ ບໍລິມາດ 2-4 ml ສໍາລັບຕົວຢ່າງ ການກວດເລືອດວິທະຍາ ແລະພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ ☒ ປາສະຈາກການແຕກຂອງເມັດເລືອດແດງ. ☒ ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເລືອດກ້າມ. ☒ ເກັບຮັກສາ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (2°C – 30°C). ☒ ຫຸ້ມຫໍ່ດ້ວຍ ເຈ້ຍຊັບ ຫຼື Tissue ແລະ ເອົາໃສ່ໃນກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວບິດແໜ້ນ (ຮູບພາບ ທີ 5 ແລະ 6) ☒ ຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງກົງກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຫຼອດເລືອດ. ☒ ແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງສະອາດ, ຊັດເຈນ ແລະ ອ່ານງ່າຍ. ☒ ແບບຟອມສັງກວດ ຕ້ອງແຍກອອກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງໃນເວລາຂົນສົ່ງ

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual) ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Page 20 of 31 Manual code: LRM-SERV-MAN001 Version: 11 Created Date: 16/01/2017 Last Reviewed Date: 13/05/2025
--	--	--

ຕົວຢ່າງເລືອດ

Clotted blood



- ☒ ຂໍ້ມູນໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ: ການກວດວິເຄາະເລືອດຊີວະເຄມີ ແລະ ພູມຄຸ້ມກັນວິທະຍາ: ຢູ່ຫຼອດຕົວຢ່າງຕ້ອງມີ: ຊື່, ນາມສະກຸນ, ວັນ/ເດືອນ/ປີເກີດ ຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງການກວດວິເຄາະ
- ☒ ບັນຈຸໃນ ຫຼອດ clotted blood tube
- ☒ ປາສະຈາກຮູຮິວ
- ☒ ບໍລິມາດ 2 - 4 ມລ
- ☒ ປາສະຈາກການແຕກຂອງເມັດເລືອດແດງ
- ☒ ເກັບຮັກສາ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (2°C - 30°C)
- ☒ ຫຸ້ມຫໍ່ດ້ວຍ ເຈ້ຍຊັບ ຫຼື Tissue ແລະ ເອົາໃສ່ໃນກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວບິດແໜ້ນ (ຮູບພາບ ທີ 5 ແລະ 6)
- ☒ ຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງກົງກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຫຼອດເລືອດ
- ☒ ແບບຟອມສັງກວດຕ້ອງສະອາດ, ຊັດເຈນ ແລະ ອ່ານງ່າຍ
- ☒ ແບບຟອມສັງກວດ ຕ້ອງແຍກອອກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງໃນເວລາຂົນສົ່ງ.

(ຕາຕະລາງ ທີ 03: ເງື່ອນໄຂການຮັບຕົວຢ່າງ)

2.9.2. ການປະຕິເສດຕົວຢ່າງ:

ກໍລະນີຕົວຢ່າງ ບໍ່ສອດຄ່ອງຕາມເງື່ອນໄຂ ຕາມຕາຕະລາງ ທີ 02 ທາງ ສວລມ ຕ້ອງປະຕິເສດຕົວຢ່າງ ພ້ອມທັງອະທິບາຍເຫດຜົນໃຫ້ຜູ້ສັງກວດ (ທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ຮັບຜິດຊອບຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ) ແລະ ຂໍຕົວຢ່າງໃໝ່ ພ້ອມກັບບັນທຶກລົງໃນແບບຟອມ Nonconformity.

ກໍລະນີແບບຟອມສັງກວດ ບໍ່ສອດຄ່ອງຕາມເງື່ອນໄຂ: ພະນັກງານ ສວລມ ຕ້ອງຕິດຕໍ່ຫາ ຜູ້ສັງກວດ (ທ່ານໝໍ) ເພື່ອຢັ້ງຢືນຂໍ້ມູນ ແລະ ຈະດໍາເນີນການກວດວິເຄາະຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ.

ໝາຍເຫດ:

- ➡ **ສວລມ ບໍ່ມີການກວດວິເຄາະດ່ວນ**
- ➡ **ສວລມ ບໍ່ຮັບການສັງກວດແບບປາກເປົ່າ**

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 21 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.10. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ

ຄວາມໝາຍຂອງສັນຍາລັກ ທີ່ຕິດຢູ່ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ:

	ຕັ້ງຂຶ້ນ This way up
	ສານຕິດເຊື້ອຊີວະພາບປະເພດ B Biological substance category B
	ສານຕິດເຊື້ອ Infectious substance

(ຮູບພາບທີ 4: ສັນຍາລັກຢູ່ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ)

2.10.1. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງຫຼອດເລືອດສໍາລັບການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແລະກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

2.10.1.1. ການກຽມແບບຟອມສັ່ງກວດ:

- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງຕື່ມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ແລະ ຂໍ້ມູນຕ້ອງສອດຄ່ອງກັບຫຼອດຕົວຢ່າງ
- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງສະອາດ ບໍ່ເປື້ອນເລືອດ ແລະ ອ່ານງ່າຍ
- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງແຍກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງ, ຫ້າມເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດຫໍ່ຫຼອດຕົວຢ່າງ ແລະ ຫ້າມເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດ ໃສ່ໃນກ່ອງສົ່ງຕົວຢ່າງ **ການຫຸ້ມຫໍ່ ແລະ ຂົນສົ່ງ:**

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 22 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.10.1.2. ການຫຸ້ມຫໍ່ຕົວຢ່າງເພື່ອຂົນສົ່ງ

ຂັ້ນຕອນທີ 01: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງເລືອດ:



1. ຫຼອດຕົວຢ່າງ.
2. ກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກຽວປົດແໜ້ນ (ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ).
3. ເຈ້ຍຊັບ (tissue).
4. ແບບຟອມສັງກວດ ຂອງຄົນເຈັບທີ່ຕື່ມຄົບຖ້ວນ

(ຮູບພາບທີ 05: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງເລືອດ)

ຂັ້ນຕອນທີ 02: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງເລືອດ

1. ເອົາເຈ້ຍ tissue ຮອງໃສ່ໃນກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ.
2. ຫໍ່ຫໍ່ຕົວຢ່າງ ແຕ່ລະຫຼອດ ດ້ວຍເຈ້ຍ tissue.
3. ວາງຫຼອດຕົວຢ່າງໃສ່ໃນກ່ອງຂົນສົ່ງ, ຕື່ມເຈ້ຍ tissue ເຂົ້າໄປໃນກ່ອງຈົນກ່ວາຫຼອດຕົວຢ່າງຈະແໜ້ນ.
5. ປິດຝາກ່ອງ
6. ກຽມແບບຟອມສັງກວດແລະເອກະສານນໍາສົ່ງຕົວຢ່າງໃສ່ຊອງ ໂດຍໃຫ້ແຍກອອກຈາກກ່ອງຕົວຢ່າງ.



(ຮູບພາບທີ 06: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງເລືອດ)

ຂໍ້ແນະນຳ

- ຄົນທີ່ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຕ້ອງເປັນຄົນທີ່ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ໄດ້ອ່ານຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຫຼື ໄດ້ຮັບຄຳແນະນຳທີ່ຖືກຕ້ອງຈາກສູນ ສວລມ ແລ້ວ
- ກ່ອງຕົວຢ່າງຕ້ອງຢູ່ໃນລວງຕັ້ງສະເໝີ ແລະ ຫຼີກລ້ຽງການກະທົບທີ່ຮຸນແຮງໃນລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງ
- ບໍ່ເປີດກ່ອງຕົວຢ່າງລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງຖ້າບໍ່ຈຳເປັນ.

- ຕິດຕໍ່ສູນວິໄຈພະຍາດເຊືອມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມຣິເອີ ເບີໂທ: 021 260 357
- ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ Hepatitis B ແລະ C: ນາງ ສິລິປະພອນ ຫານຊະນະ ເບີໂທ: 020 58891636
- ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ Hematology, Bio Chemistry, Immunology : ນາງ ລິນ້າ ພິມພິພັກ ເບີໂທ: 020 2288 3900

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)	Page 23 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017 Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.11. ກຳນົດໄລຍະເວລາອອກຜົນການກວດວິເຄາະ

ປະເພດການກວດວິເຄາະ ໃນ ສວລມ	ໄລຍະເວລາໃນການອອກຜົນກວດວິເຄາະ
ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ	14 ວັນ
ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ	7 ວັນ
ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ: Haematology, Clinical immunology ແລະ Clinical chemistries	ພາຍໃນ 2 ຊົ່ວໂມງ

(ຕາຕະລາງທີ 04: ກຳນົດຈຳນວນມື້ອອກຜົນ)

ໝາຍເຫດ: ບໍ່ລວມວັນເສົາ-ອາທິດ

2.12. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ຂອງການກວດວິເຄາະ

2.12.1. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບພາຍໃນ (INTERNAL QUALITY CONTROL (IQC))

ທຸກໆເຕັກນິກການກວດວິເຄາະ ຂອງ ສວລມ ແມ່ນມີການຮັບປະກັນຄຸນ, ໂດຍການນຳໃຊ້ສານຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ທີ່ມີຄວາມໃກ້ຄຽງກັບຕົວຢ່າງທີ່ສຸດ (quality control materials), ຜົນຂອງໂຕຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ IQC ຕ້ອງຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດໄວ້, ຈຶ່ງຖືວ່າການກວດວິເຄາະນັ້ນ ມີຄວາມຖືກຕ້ອງ. **ໃນກໍລະນີທີ່ຜົນຂອງ IQC ບໍ່ນອນຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດໄວ້:** ການກວດວິເຄາະນັ້ນແມ່ນຖືວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ຍອມຮັບບໍ່ໄດ້. ຕ້ອງເຮັດການກວດຄືນໃໝ່ເພື່ອຢັ້ງຢືນຜົນກວດວິເຄາະ. ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບກວດກາຂໍ້ມູນຄືນ ແລະ ຢັ້ງຢືນຜົນກວດ.

2.12.2. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ EXTERNAL QUALITY CONTROL (EQC)

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມ ການປະເມີນຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ (external proficiency panels /surveys) ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

Test	Program
HBV DNA Quantitation	UK NEQAS
HCV RNA Quantitation	UK NEQAS
Routine blood tests	The External Quality Assessment Schemes in Clinical Laboratory, Mahidol university

(ຕາຕະລາງທີ 05: ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ External Quality Control)

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual) ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users		Page 24 of 31 Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025
		Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	

ການປະເມີນການປະຕິບັດງານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ (Evaluation of laboratory performance):

ຜົນຂອງການປະເມີນຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ ແມ່ນໄດ້ຖືກກວດຢັ້ງຢືນຄືນໂດຍ ອຳນວຍການດ້ານວິທະຍາສາດ ຫຼື ຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະ ແລະ ຜູ້ປະຕິບັດ (ພະນັກງານວິເຄາະ).

2.12.3. ການກວດແກ້ຜົນຂອງ EQA ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເກນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ (CORRECTION OF EQA RESULTS OUT OF CRITERIA)

ເມື່ອຜົນຂອງ EQA ບໍ່ຢູ່ໃນເກນທີ່ຍອມຮັບໄດ້, ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການຊອກຫາ ສາເຫດຂອງ ບັນຫາດັ່ງກ່າວ ແລະ ວິທີແກ້ໄຂ ຮ່ວມກັບພະນັກງານວິເຄາະ ໂດຍການກວດສອບທຸກຂັ້ນຕອນຂອງຂະບວນການວິ ເຄາ. ດຳເນີນການກວດ ຕົວຢ່າງຂອງ EQA ອີກຄັ້ງໜຶ່ງ.

2.13. ບັນດາປັດໃຈທີ່ຈະສາມາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການກວດວິເຄາະ

ປັດໃຈ (Factor)	ຜົນ ເສຍຫາຍ (Danger)	ຜົນກະທົບ (Effect)
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກຂັ້ນຕອນການຂຽນແບບຟອມສັງກວດ		
ແບບຟອມສັງກວດບໍ່ມີຂໍ້ມູນຄົນເຈັບເຊັ່ນ: ລະຫັດ (ID) ຫຼື ຊື່ ແລະນາມສະກຸນຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ວັນເດືອນປີເກີດ ຂອງຄົນເຈັບ	ຈະສົ່ງຜົນກວດຜິດຄົນ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ມີປະສິດທິພາບ
ແບບຟອມສັງກວດບໍ່ມີຂໍ້ມູນທາງຄລີນິກຂອງຄົນເຈັບ: ບໍ່ມີຊື່ຢາ, ວັນທີເລີ່ມຢາ ແລະວັນທີປິ່ງມະຕິພະຍາດ	ຍ້ອນວ່າ ການກວດວິເຄາະການດື່ຢາຕ້ານໄວຣັສບໍ່ຖືກສຸດຢາ ➔ ແປຜົນກວດຜິດພາດ	
ແບບຟອມສັງກວດບໍ່ມີວັນເກັບຕົວຢ່າງໂດຍສະເພາະຕົວຢ່າງທີ່ເປັນເລືອດ	ເຮັດໃຫ້ຄຸນນະພາບຂອງຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານຜົນກວດບໍ່ຖືກຕ້ອງ	
ແບບຟອມສັງກວດບໍ່ມີຊື່ ແລະ ເບີໂທຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານໜັງສັງກວດ	ຍ້ອນວ່າ ຕິດຕໍ່ພົວພັນ ຜູ້ສັງກວດບໍ່ໄດ້ໃນກໍລະນີ ຂໍ້ມູນບໍ່ຄົບຖ້ວນ	
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ		
ບັນຈຸຕົວຢ່າງໃນຫຼອດ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມເງື່ອນໄຂ	ຕົວຢ່າງຖືກປະຕິເສດ	ຕ້ອງໄດ້ເກັບຕົວຢ່າງໃໝ່
ຕົວຢ່າງຂີ້ກະເທົ່ ທີ່ມີແຕ່ນ້ຳລາຍ	ຜົນກວດບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຍ້ອນວ່າຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ຄຸນນະພາບ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ໄດ້ຮັບປະສິດທິພາບ

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 25 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການແຍກ Plasma		
ໝາຍ ຫຼອດຕົວຢ່າງບໍ່ຖືກຕ້ອງ	ສິ່ງຜິດກວດຜິດຄົນ	ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ຜິດພາດ
ຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່ໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ ແລະ ແບບຟອມສັງກວດ ບໍ່ກົງກັນ	ຕົວຢ່າງຖືກປະຕິເສດ	ຕ້ອງໄດ້ກວດສອບຂໍ້ມູນ ແລະ ເກັບຕົວຢ່າງໃໝ່
ຕົວຢ່າງມີເມັດເລືອດແຕກ		
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ		
ອຸນຫະພູມເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງຢູ່ໂຮງໝໍ ບໍ່ຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ທາງ ສວລມ ກຳນົດໄວ້	ຜິດກວດບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຍ້ອນຕົວຢ່າງ ບໍ່ໄດ້ຄຸນນະພາບ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ໄດ້ຮັບປະສິດທິພາບ
ການຫຸ້ມຫໍ່ຕົວຢ່າງ, ອຸນະພູມໃນເວລາຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງບໍ່ຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ທາງ ສວລມ ກຳນົດໄວ້.		

(ຕາຕະລາງທີ 06: ປັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສົ່ງຜົນສະທ້ອນຕໍ່ການກວດວິເຄາະ)

2.14. ຂັ້ນຕອນການສົ່ງຜົນກວດວິເຄາະ

2.14.1. ສໍາລັບຜົນກວດວິເຄາະຂອງ ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊິ:

ຂັ້ນຕອນຂ້າງລຸ່ມນີ້ແມ່ນຂະບວນການລາຍງານຜົນກວດວິເຄາະ:

- ພະນັກງານວິຊາການ ຕ້ອງກວດກາເບິ່ງ ຄວາມຖືກຕ້ອງລະຫວ່າງຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບໃນໃບຜົນກວດວິເຄາະ ແລະ ໃນຖານຂໍ້ມູນ (File Maker). ຖ້າໝັ້ນໃຈແລ້ວ ຈິ່ງພິມໃບຜົນກວດວິເຄາະອອກ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນໂດຍຜູ້ທີ່ກວດວິເຄາະຄັ້ງນັ້ນ;
- ຜົນກວດວິເຄາະ ຈະຖືກກວດກາຄືນ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນຜົນຄັ້ງສຸດທ້າຍ ໂດຍອຳນວຍການດ້ານວິທະຍາສາດ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍ ທີ່ໄດ້ຮັບສິດໃນການກວດຢັ້ງຢືນຜົນກວດວິເຄາະ;
- ທີມງານຮັບຕ້ອນຄົນເຈັບ ເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ແຈກຢາຍ ຫຼື ສົ່ງໃບຜົນກວດວິເຄາະ ໃຫ້ແກ່ຄົນເຈັບ ຫຼື ທ່ານໝໍ ຜູ້ສັງກວດ, ເຊິ່ງອາດຈະເອົາໃບຜົນກວດວິເຄາະໃຫ້ໂດຍກົງ, ສົ່ງທາງອີເມວ ຫຼື WhatsApp ສໍາລັບການກວດ ນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊິ, ຄົນເຈັບ/ທ່ານໝໍ ທີ່ສັງກວດ ຕ້ອງໄດ້ເຊັນຢັ້ງຢືນຮັບຜົນກວດວິເຄາະໃນໃບບັນທຶກການຮັບຜົນກວດ, (Annex 07: Results Release Record for HBV VL; Annex 08 - Results Release Record for HCV VL).

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 26 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.14.2. ສຳຫຼັບຜົນກວດຂອງ ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

- ພະນັກງານວິເຄາະຕ້ອງກວດກາເບິ່ງໃບຜົນກວດວິເຄາະ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນ
- ຜົນກວດວິເຄາະ ຈະຖືກກວດກາຄືນ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນຜົນຄັ້ງສຸດທ້າຍ ໂດຍອຳນວຍການດ້ານວິທະຍາສາດ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍ ທີ່ໄດ້ຮັບສິດໃນການກວດຢັ້ງຢືນຜົນກວດວິເຄາະ
- ທີມງານຮັບຕ້ອນຄົນເຈັບ ຫຼື ພະນັກງານຫ້ອງວິເຄາະ ເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ແຈກຢາຍ ຫຼື ສົ່ງໃບຜົນກວດວິເຄາະ ໃຫ້ແກ່ຄົນເຈັບ ຫຼື ທ່ານໝໍຜູ້ສັ່ງກວດ, ເຊິ່ງອາດຈະເອົາໃບຜົນກວດວິເຄາະໃຫ້ໂດຍກົງ, ສົ່ງທາງອີເມວ ຫຼື WhatsApp

2.14.3. ການລາຍງານຜົນກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ

ໃຫ້ເອົາໃຈໃສ່ກວດກາຄືນໃຫ້ຖືກຕ້ອງວ່າ ທ່ານໝໍຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ຄົນເຈັບ ໄດ້ຮັບການລາຍງານຜົນກວດ ແລະ ໄດ້ບັນທຶກຜົນທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ກົງກັບຄົນເຈັບ.

2.15. ທິດທາງໃນການແປຜົນກວດ ແລະ ຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ) (CRITICAL VALUE RESULTS)

2.15.1. ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະ ນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:

ຜົນການນັບຈຳນວນເຊື້ອ ພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ຈະມີຫົວໜ່ວຍເປັນ (IU/ml) ແລະ ຈຳນວນຄ່າຕໍ່າສຸດທີ່ເຕັກນິກສາມາດກວດໄດ້ແມ່ນ ຕໍ່າກ່ວາ 10 IU/ml ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຕໍ່າກ່ວາ 12 IU/ml ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ຊີ.

- ຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ < 10 IU/ml ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຕໍ່າກ່ວາ 12 IU/ml ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ຊີ. ຫມາຍຄວາມວ່າ: ກວດບໍ່ພົບເຊື້ອ ຫຼື ເຊື້ອໄວຣັສ ມີຈຳນວນນ້ອຍກວ່າ ທີ່ເຄື່ອງສາມາດນັບໄດ້ (Undetectable)
- ກວດພົບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ໃນເລືອດ (Detectable)

ໝາຍເຫດ: ອີງຕາມຄູ່ມື ໃນການປິ່ນປົວ ແລະ ດູແລຄົນເຈັບຕິດເຊື້ອ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແຫ່ງຊາດ ສຳລັບການກວດນັບເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແມ່ນບໍ່ມີຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ ຫຼື critical value).

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 27 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

2.15.2. ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ

Hematology	
ຜົນການກວດ	ການແປຜົນ
Complete blood count (CBC)	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ 3: ການກວດເລືອດລວມທາງເຮມາໂຕ (8. Complete blood count (CBC)), ເລກຫນ້າທີ 40

(ຕາຕະລາງທີ 09: ການແປຜົນ ກວດດ້ວຍວິເຄາະດ້ວຍເຕັກນິກ Electrical impedance, colorimetric and flow cytometry).

Immunology		
ຜົນການກວດ	ຄ່າປົກກະຕິ	ການແປຜົນ
HBs Ag*	Negative	Negative: ບໍ່ມີການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບບີ Positive: ມີການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບບີ
Anti-HBs*	Positive	Negative: ບໍ່ມີພູມຄຸ້ມກັນ(ປ້ອງກັນ) ການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບບີ Positive: ມີພູມຄຸ້ມກັນ(ປ້ອງກັນ) ການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບບີ
Anti-HCV*	Negative	Negative: ບໍ່ມີການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບຊີ Positive: ມີການຕິດເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບຊີ
AFP**	≤ 7.40 ng/dl	ຖ້າຜົນກວດຫຼາຍກວ່າ 7.40 ng/dl ພົບສານກໍ່ມະເຮັງຕັບ

(ຕາຕະລາງທີ 07: ການແປຜົນ ກວດດ້ວຍວິເຄາະດ້ວຍເຕັກນິກ * lateral flow assay ແລະ ** Chemiluminescence immunoassay)

Biochemistries		
ຜົນການກວດ	ຄ່າປົກກະຕິ	ການແປຜົນ
Glucose	70.0-110.0 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1:ການກວດທາງເຄມີ (11. Glucose), ເລກຫນ້າທີ 58
Total cholesterol	0.0-200.0 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ(2015),ຫົວຂໍ້ທີ1:ການກວດທາງເຄມີ (6. Total cholesterol), ເລກຫນ້າທີ 5

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 28 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001	Version: 11
		Created Date: 16/01/2017	Last Reviewed Date: 13/05/2025

Triglycerides	0.0-200.0 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ(2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (7. HDL-C; 8. LDL-C; 9. Triglycerides), ເລກຫນ້າທີ 7
High density lipoprotein cholesterol (HDL-C)	35.0-60.0 mg/dl	
Low density lipoprotein cholesterol (LDL-C)	0.0-130.0 mg/dl	
Creatinine	0.60-1.20 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ website: https://medthai.com/การตรวจการทำงานของไต/
Urea	15.0-45.0 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ 2015, ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (4. BUN), ເລກຫນ້າທີ 3
Uric acid	2.40-7.00 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (16. Uric acid), ເລກຫນ້າທີ 12
Total bilirubin	0.0-1.00 mg/dl	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (3. Total bilirubin), ເລກຫນ້າທີ 2
Direct bilirubin	0.0-0.25 mg/dl	
Aspartate transaminase (AST)	0.0-40.0 U/L	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (13. AST), ເລກຫນ້າທີ 10
Alanine transaminase (ALT)	0.0-40.0 U/L	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (14. ALT), ເລກຫນ້າທີ 11
Alkaline phosphatase (ALP)	40.0-150.0 U/L	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ (2. ALP), ເລກຫນ້າທີ 1
Gamma-glutamyl transferase (γ-GT)	0.0-40.0 U/L	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ website: https://medthai.com/การตรวจ-ggt/

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 29 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

Albumin (ALB)	42.0-56.0 g/L	ຖ້າຜົນການກວດຕໍ່າ ຫຼື ສູງກວ່າຄ່າປົກກະຕິ ສາມາດເບິ່ງຢູ່ ປຶ້ມຄູ່ມືການແປຜົນຫ້ອງວິເຄາະ (2015), ຫົວຂໍ້ທີ1: ການກວດທາງເຄມີ(1.Albumin: ທາດໄຂ່ຂາວ), ເລກ ຫນ້າທີ 1
----------------------	---------------	---

(ຕາຕະລາງທີ 08: ການແປຜົນ ກວດດ້ວຍວິເຄາະດ້ວຍເຕັກນິກ UV/VIS spectrophotometry

2.16. ນະໂຍບາຍຂອງຫ້ອງວິເຄາະໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບ

- ຂໍ້ມູນຄົນເຈັບທັງໝົດ ແມ່ນໄດ້ບັນທຶກລົງໃນຖານຂໍ້ມູນຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ ມີພຽງແຕ່ບຸກຄົນຫຼື ພະນັກງານ ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນ ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້;
- ຂໍ້ມູນຄົນເຈັບທີ່ເປັນເຈັບ ແມ່ນເກັບໄວ້ໃນຕູ້ທີ່ມີກະແຈລັອກ ສາມາດປ້ອງກັນແມງໄມ້, ຝຸນ, ຄວາມຊຸ່ມ, ແລະ ມີພຽງແຕ່ບຸກຄົນຫຼືພະນັກງານທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້;
- ເອກະສານເກົ່າຂອງຄົນເຈັບຈະຖືກທຳລາຍໂດຍເຄື່ອງທຳລາຍເອກະສານ;
- ການລາຍງານຜົນກວດ ແມ່ນການສົ່ງໃບຜົນກວດໃຫ້ໂດຍກົງ, ຜ່ານທາງອີເມວ, WhatsApp
- ສົ່ງຜົນກວດໂດຍກົງໃຫ້ທ່ານໝໍທີ່ສັງກວດ ຫລື ຄົນເຈັບ. (ຄອບຄົວ ຫຼື ຍາດພີ່ນ້ອງ ສາມາດມາເອົາຜົນກວດ ແທນໄດ້ ແຕ່ຕ້ອງ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຄົນເຈັບ);
- ມີການບັນທຶກຂໍ້ມູນສຳຮອງ (backup) ທີ່ເປັນ electronic file ປະຈຳອາທິດ;
- ພະນັກງານທຸກຄົນໄດ້ເຊັນສັນຍາກັບ ສວລມ ໃນການປົກປ້ອງ ແລະ ຮັກສາຄວາມລັບຂອງຄົນເຈັບ ຢ່າງເຂັ້ມ ງວດ.

2.17. ການໃຫ້ຄຳແນະນຳ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ

ສວລມ ມີຊ່ອງທາງໃນການໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ພະນັກງານສາມາດໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ຄົນເຈັບ ຫຼື ທ່ານ ໝໍ ໂດຍກົງ ຫລື ຜ່ານທາງໂທລະສັບ;
2. ການແນະນຳທາງເອກະສານ: ໂດຍຜ່ານ ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການຂຽນຄຳເຫັນໃສ່ໃນໃບຜົນກວດ.
3. ການແນະນຳຜ່ານທາງ Page: ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ

ບຸກຄົນທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃນການໃຫ້ຄຳແນະນຳ ຫລື ການຕິດຕໍ່ພົວພັນ

1. ພະນັກງານຮັບຕ້ອນ ແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ຄຳແນະນຳ ສຳລັບຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງສູນ
 - ນາງ ອິນປັນ ຫຼວງປັນຍາ: 020 55420112
2. ພະນັກງານ ຊ່ຽວຊານວິຊາການ ແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ປຶກສາສຳລັບຜົນກວດວິເຄາະ
 - ຮອງຫົວໜ້າສູນ ສວລມ: ປອ ດຣ ພິມພາ ປາບລິບູນ: 020 55510755

	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 30 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

- ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະ: ປອ ດຣ ພິລາວັນ ສິດບຸນລັງ 020 55566562
- ຫົວໜ້າຂະແໜງຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ການຮ່ວມມື: ປອ ດຣ ວັດທະນາພອນ ລັດຖະຟ້າສະຫວ່າງ 020 29816216
- 3. ພະນັກງານວິຊາການສະເພາະທາງ ແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ແນະນຳ ກ່ຽວກັບການເກັບ ແລະ ຂົນສົ່ງ ຕົວຢ່າງ:
 - ພະນັກງານວິຊາການ: ນາງ ສິລິປະພອນ ຫານຊະນະ 020 58891636
 - ພະນັກງານວິຊາການ: ທ້າວ ແສງອາລຸນ ສຸນດາລາ 020 55911246
 - ພະນັກງານວິຊາການ: ນາງ ລິນ່າ ພົມພິພັກ 020 22883900

2.18. ການໃຫ້ຄໍາຕຳນິຕິຊົມ

Scan QR code ລຸ່ມນີ້ເພື່ອສະແດງຄໍາຕຳນິຕິຊົມ ແລະ ຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍໃນການປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ.



ທ່ານສາມາດຂຽນ ຄໍາແນະນຳ ຫລື ຄໍາຕຳນິຕິຊົມຕ່າງໆ ລົງໃນກ່ອງຮັບຄໍາຄິດເຫັນຢູ່ຫ້ອງຮັບຕ້ອນ ຫລື ຂໍໃຫ້ພະນັກງານ ຮັບຕ້ອນບັນທຶກຄໍາແນະນຳຂອງທ່ານໂດຍກົງກໍ່ໄດ້.

QR code ສໍາລັບຄົນເຈັບ ຫຼື ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການ



QR code ສໍາລັບທ່ານໝໍ ແລະ ບຸກຄະລາກອນທາງການແພດ



ພວກເຮົາຍິນດີຮັບຟັງ ທຸກຄໍາແນະນຳ ຫລື ຄໍາຕຳນິຕິຊົມຕ່າງໆຈາກທຸກທ່ານ !

 ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ Center Infectiology Lao-Christophe Merieux	ຄູ່ມືການບໍລິການຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service Manual)		Page 31 of 31
	ISO15189:2022 / 7.2.2 Laboratory information for patients and users	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Created Date: 16/01/2017	Version: 11 Last Reviewed Date: 13/05/2025

3. ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ

- LRM-SERV-F-004-HBV VL form (ແບບຟອມ ສຳຫຼັບ ກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ບີ)
- LRM-SERV-F-005-HCV VL Form (ແບບຟອມ ສຳຫຼັບ ກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ຊີ)
- ແບບຟອມ ສັ່ງກວດ routine test
- LRM-SERV-J-001-Process of collection sample (ຂະບວນການເກັບຕົວຢ່າງ)
- LRM-SERV-F-014_Routine_Lab form (ແບບຟອມ ສຳຫຼັບກວດວິເຄາະເລືອດທົ່ວໄປ)