

ຫ້ອງວິເຄາະໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນມາດຕະຖານສາກົນ
ISO15189:2012 ແລະ ISO15190:2020


ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟເມຣີເອີ (ສວລມ)

ສະບັບ: 07



ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟເມຣີເອີ (ສວລມ)
ຖະໜົນສາມແສນໄທ, ບ້ານເກົ້າຍອດ, ເມືອງສີສັດຕະນາກ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສ.ປ.ປ.ລາວ
ໂທ: +856 (0) 21 260 357
Website: <https://www.cilm-laos.org/>


	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 1 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

ຄວາມໝັ້ງໝັ້ນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງ ສວລມ:

ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ຮັບຜົນກວດ ແລະ ການບໍລິການທີ່ມີຄຸນນະພາບມາດຕະຖານສາກົນ ທາງ ສວລມ ຈຶ່ງມຸ່ງໝັ້ນ ແລະ ສຸມໃສ່ການພັດທະນາໃນທຸກຂັ້ນຕອນຂອງການກວດວິເຄາະ ລວມເຖິງການບໍລິການ ເພື່ອໃຫ້ຮັກສາ ມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະໄວ້ ກໍຄື: **ISO15189** ແລະ **ISO15190** ເຊິ່ງເປັນມາດຕະຖານຍັງຢືນຄວາມສາມາດໃນການກວດ ວິເຄາະ ແລະ ຄວາມປອດໄພ ຂອງຫ້ອງວິເຄາະການແພດ.

ຈຸດປະສົງຂອງປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການນີ້ ເພື່ອອະທິບາຍເຖິງການໃຫ້ບໍລິການທາງການກວດວິເຄາະຂອງສູນຢ່າງລະອຽດໃຫ້ແກ່ຜູ້ ຊົມໃຊ້ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊົມໃຊ້ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນຢ່າງຄົບຖ້ວນ ແລະ ທົ່ວເຖິງເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຜົນກວດວິເຄາະທີ່ ຖືກຕ້ອງ, ຊັດເຈນ ແລະ ເຊື່ອຖື ໄດ້ ທ່ານຄວນປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງການສັ່ງກວດວິເຄາະທີ່ອະທິບາຍໃນປຶ້ມຄູ່ມືການບໍລິການນີ້.

ຂໍ້ມູນກຳກັບເອກະສານ

ຜູ້ທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມ	ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ	ຕຳແໜ່ງ	ວັນທີ	ລາຍເຊັນ
ຂຽນໂດຍ	ທ. ຈ່ອນນິ ຄຳມິໄຊ	ຜູ້ຮັບຜິດຊອບວຽກງານ ການຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ	06/12/2023	
	ນ. ມິຊິວ່າງ ໄຊຢ້າວວິງ	ຜູ້ຮັບຜິດຊອບວຽກງານ ການຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ	06/12/2023	
ກວດສອບໂດຍ	ດຣ. ພິລາວັນ ສິດບຸນລັງ	ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະ	06/12/2023	
ອະນຸມັດໂດຍ	ດຣ. ພິມພາ ປາບໍລິບຸນ	ຮອງ ຫົວໜ້າ ສວລມ	06/12/2023	

ປະຫວັດການປັບປຸງ

ສະບັບ	ວ/ດ/ປ	ລາຍລະອຽດໂດຍຫຍໍ້
01	16/01/2017	ສະບັບທຳອິດ
02	08/06/2018	<ol style="list-style-type: none"> ປ່ຽນໜ້າປົກຂອງປຶ້ມຄູ່ມື ປັບປຸງເນື້ອໃນທັງໝົດຂອງປຶ້ມຄູ່ມື ປັບປຸງເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ
03	24/04/2019	<ol style="list-style-type: none"> ປ່ຽນຊື່ຂອງຄູ່ມືໄປເປັນ ຄູ່ມືການບໍລິການ ເພີ່ມປະໂຫຍກ: ປຶ້ມຄູ່ມືຕ້ອງໄດ້ມີການທົບທວນປະຈຳປີ ໃສ່ໃນຫົວຂໍ້: I. ຂອບເຂດ ການນຳໃຊ້ (ໜ້າ 4 ຂອງ 20) ປັບປຸງ ຫົວຂໍ້ 3: ຂໍ້ມູນຫ້ອງວິເຄາະ
04	11/12/2019	<ol style="list-style-type: none"> ຕື່ມຂໍ້ມູນ: ການຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານ ISO ໃສ່ໜ້າປົກປຶ້ມ; ຕື່ມຂໍ້ມູນ ຂໍ້ທີ 17. ທິດທາງໃນການແປຜິນກວດ ແລະ ຜິນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ) (CRITICAL VALUE RESULTS)ເພີ່ມຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ.
05	01/10/2022	<ol style="list-style-type: none"> ຕື່ມຂໍ້ມູນ:ການຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານ ISO15189 ແລະ ISO15190 ໃນຫົວຂໍ້: <u>1.2.</u> ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ

		2. ປັບປຸງ ປ່ຽນບໍລິມາດຂອງຕົວຢ່າງທີ່ເປັນເລືອດ ແລະ Plasma ໃນຫົວຂໍ້ <u>1.9. ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ</u> 3. ປັບປຸງ ອຸນຫະພູມຂອງການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ໃນຫົວຂໍ້: <u>1.11. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ</u> 4. ປັບປຸງ ຫົວຂໍ້ 1.16. ການລາຍງານຜົນກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ 5. ປັບ templated.
05	22/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> ປັບ templated.
06	29/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> Update version from 05 to 06 (ຕັດຂະບວນການ ແລະເງື່ອນໄຂຕ່າງໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ HIV Testing) ເພີ່ມ Job aid: LRM-SERV-J-001-Process of collection sample (ຊ້ອນທ້າຍ)
07	06/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> ເພີ່ມຫົວຂໍ້ “ຄວາມໝັ້ງໝັ້ນດ້ານຄຸນນະພາບຂອງ ສວລມ”: ທົບທວນ.


ຈຳນວນສະບັບສຳເນົາ ແລະ ສະຖານທີ່ເກັບມ້ຽນ

ຈຳນວນ	ສະຖານທີ່ເກັບມ້ຽນ				
	ສຳເນົາທີ 01	ສຳເນົາທີ 02	ສຳເນົາທີ 03	ສຳເນົາທີ 04	ສຳເນົາທີ 05
ບໍ່ຈຳກັດ	ໝາຍເຫດ: ທຸກການຈ່າຍສະບັບສຳເນົາ ຂອງຄູ່ມືສະບັບນີ້ ຕ້ອງມີລາຍເຊັນຂອງພາກສ່ວນທີ່ຮັບຄູ່ມື.				

ສາລະບານ

ຂອບເຂດການນຳໃຊ້ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ.....	5
ຈຸດປະສົງຂອງຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ	5
ຂໍ້​ມູນ​ແລະ​ເອ​ກະ​ສານ​ອ້າ​ງ​ອີງ.....	6
ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ	6
1. ຂໍ້​ມູນ​ທົ່ວ​ໄປ​ຂອງ​ສວ​ລ​ມ	8
1.1. ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ.....	8
1.2. ແຜນທີ່ແລະຂໍ້​ມູນ​ທີ່​ຢູ່	8
1.3. ໂມງ-ເວລາເຮັດວຽກ.....	8
2. ຂໍ້​ມູນ​ທາງ​ຫ້ອງ​ວິ​ເຄາະ	9
2.1. ຂໍ້​ຕົກ​ລົງ​ການ​ບໍ​ລິ​ການ (Service Agreements).....	9
2.2. ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ	9
2.3. ລະດັບຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສຳລັບຫ້ອງວິເຄາະ.....	11

2.4.	ລາຍການທີ່ກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ	11
2.5.	ເມື່ອໃດທີ່ຄວນສັ່ງກວດວິເຄາະລຸ່ມນີ້.....	12
2.6.	ແບບຟອມສັ່ງກວດ	12
2.7.	ການເກັບຕົວຢ່າງ.....	13
2.8.	ການເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງ ເພື່ອລໍຖ້າສິ່ງມາກວດຢູ່ ສວລມ	14
2.9.	ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ	15
2.10.	ການປະຕິເສດຕົວຢ່າງ:	16
2.11.	ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ	16
2.12.	ກຳນົດຈຳນວນມື້ອອກຜົນ	20
2.14.	ບັນດາປັດໃຈທີ່ຈະສາມາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການກວດວິເຄາະ	21
2.15.	ຂັ້ນຕອນການສົ່ງຜົນກວດວິເຄາະ.....	22
2.16.	ການລາຍງານຜົນກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ	23
2.17.	ທິດທາງໃນການແປຜົນກວດ ແລະ ຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ)	23
2.18.	ນະໂຍບາຍຂອງຫ້ອງວິເຄາະໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບ	24
2.19.	ການໃຫ້ຄຳແນະນຳ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ.....	25
2.20.	ການໃຫ້ຄຳຕຳນິຕິຊົມ.....	25
3.	ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ.....	25

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 5 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

ຂອບເຂດການນຳໃຊ້ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ແມ່ນເພື່ອສະໜອງຂໍ້ມູນທາງດ້ານວິຊາການ ແລະ ການບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ເພື່ອໃຫ້ບັນດາຜູ້ຊົມໃຊ້ ຫ້ອງວິເຄາະໄດ້ເຂົ້າໃຈເຖິງຂັ້ນຕອນ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ໃນການສັ່ງກວດວິເຄາະ.

ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະລວມມີ:

- ມວນຊົນທົ່ວໄປ ແລະ ພະນັກງານ ສາທາລະນະສຸກທົ່ວປະເທດ
- ໂຄງການຄົ້ນຄວ້າ ສາທາລະນະສຸກ


ຈຸດປະສົງຂອງຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ

ແມ່ນເພື່ອໃຊ້ໃນການສື່ສານຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ການກຽມຄົນເຈັບ, ການເກັບຕົວຢ່າງ, ການຫຸ້ມຫໍ່ ແລະ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ
- ປະເພດຂອງການກວດວິເຄາະ ທີ່ສູນຮັບກວດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ຂອງຂັ້ນຕອນການສັ່ງກວດວິເຄາະ
- ການແປຜົນ ຂອງແຕ່ລະປະເພດຂອງການກວດວິເຄາະ
- ໄລຍະເວລາທີ່ໃຊ້ ແລະ ຄວາມຖີ່ ຂອງແຕ່ລະການກວດວິເຄາະ
- ການສັ່ງ-ການຮັບເອົາຜົນກວດວິເຄາະຈາກ ສວລມ
- ລວມເຖິງການໃຫ້ຄຳແນະນຳກ່ຽວກັບການກວດວິເຄາະ

ຄຳນິຍາມ ແລະ ຄຳສັບຕ່າງໆ

- GCLP: Good Clinical Laboratory Practice (ວິທີປະຕິບັດທີ່ດີໃນຫ້ອງວິເຄາະ)
- SOP: Standard Operation Procedure (ມາດຕະຖານຂັ້ນຕອນການປະຕິບັດ)
- Nonconformity form: (ແບບຟອມ ບັນທຶກເຫດການທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງ)
- BSL: Bio-Safety Level (ລະດັບຄວາມປອດໄພທາງດ້ານຊີວະພາບຂອງຫ້ອງວິເຄາະ)
- HBV: Hepatitis B Virus (ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ)
- HCV: Hepatitis C Virus (ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ)
- TB: Tuberculosis (ພະຍາດວັນນະໂລກ)
- EDTA tube: Ethylenediaminetetraacetic acid (ຫຼອດ ທີ່ບັນຈຸສານກັນກ້າມ EDTA)
- ART site: Antiviral treatments site (ໜ່ວຍງານປິ່ນປົວ ແລະ ດູແລຮັກສາຄົນເຈັບ ເຮສໄອວີ)
- IQC: Internal Quality Control (ການຄວບຄຸມຄຸນະພາບພາຍໃນ)
- EQC: External Quality Control (ການຄວບຄຸມຄຸນະພາບຈາກພາຍນອກ)
- UK NQAS: United Kingdom National External Quality Assessment Service
- CDC: The Center for Disease Control and Prevention

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 6 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

ຂໍ້​ມູນ​ແລະ​ເອກະ​ສານ​ອ້າງ​ອີງ


- ISO15189:2012 Medical laboratories – Requirements for quality and competence
- LRM-SSM-MAN001: Safety Manual

ເອກະ​ສານ​ທີ່​ກ່ຽວ​ຂ້ອງ

- LRM-QMS-MAN001– Quality manual
- LRM-PRE-SOP001– Pre-Examination Procedure
- LRM-EX-SOP006– HBV DNA Quantification by Abbott RealTime HBV assay
- LRM-EX-SOP007– HCV RNA Quantification by Abbott RealTime HCV assay
- LRM-EX-SOP003– Basic Knowledge of Hepatitis B
- LRM-EX-SOP004– Basic Knowledge of Hepatitis C
- LRM-EXAM-SOP013– GenoType MTBDRsl
- LRM-DTP001 – Basic Knowledge on Tuberculosis
- LRM-EXAM-SOP012– Sputum and extra pulmonary specimens (CSF, lymph nodes and other tissues) for Xpert MTB/RIF
- LRM-QC-SOP001– Method validation
- LRM-POS-SOP001– Post examination procedure
- LRM-LIM-SOP-002– Laboratory information management


ໜ້າ​ທີ່​ຮັບ​ຜິດ​ຊອບ

ຮອງ ຫົວໜ້າ ສວລມ	<ul style="list-style-type: none"> • ອະນຸ​ມັດ​ຄູ່​ມື​ການ​ໃຫ້​ບໍລິ​ການ​ຂອງ​ຫ້ອງ​ວິ​ເຄາະ​ສວລມ
ຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະ	<ul style="list-style-type: none"> • ຮັບ​ປະ​ກັນ​ຄວາມ​ຮູ້​ຄວາມ​ສາມາດ ຂອງ​ພະ​ນັກ​ງານ​ວິ​ຊາ​ການ​ວິ​ເຄາະ​ໃນ​ທຸກ​ລະດັບ​ຂັ້ນ; • ຮັບ​ປະ​ກັນ​ຄວາມ​ຖືກ​ຕ້ອງ ແລະ ຄຸນ​ນະ​ພາບ​ຂອງ​ທຸກ​ໆ​ຜົນ​ກວດ​ວິ​ເຄາະ; • ຮັບ​ປະ​ກັນ​ການ​ສື່​ສານ-ເຜີຍ​ແຜ່​ຂໍ້​ມູນ​ທາງ​ດ້ານ​ການ​ກວດ​ວິ​ເຄາະ​ໃຫ້​ແກ່​ຜູ້​ຊົມ​ໃຊ້​ຫ້ອງ​ວິ​ເຄາະ​ຢ່າງ​ຄົບ​ຖ້ວນ ແລະ ທົ່ວ​ເຖິງ; • ຮັບ​ປະ​ກັນ​ຄວາມ​ເພິ່ງ​ພໍ​ໃຈ​ຂອງ​ຜູ້​ຊົມ​ໃຊ້​ຫ້ອງ​ວິ​ເຄາະ ຕໍ່​ກັບ​ການ​ບໍລິ​ການ​ຂອງ ສວລມ; • ໃຫ້​ຄໍາ​ແນະ​ນໍາ ແລະ ຄໍາ​ປຶກ​ສາ​ກ່ຽວ​ກັບ ການ​ກວດ​ວິ​ເຄາະ ແລະ ຜົນ​ກວດ​ໃຫ້​ແກ່​ຜູ້​ຊົມ​ໃຊ້​ຫ້ອງ​ວິ​ເຄາະ; • ຮັບ​ປະ​ກັນ ການ​ປະ​ຕິ​ບັດ​ການ​ກວດ​ວິ​ເຄາະ​ໃນ​ທຸກ​ຂະ​ບວນ​ການ ຂອງ​ພະ​ນັກ​ງານ​ວິ​ຊາ​ການ ວ່າ​ສອດ​ຄ້ອງ​ກັບ SOP ແລະ ຫຼັກ​ການ GCLP ຢູ່​ຕະ​ຫຼອດ​ເວລາ;

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 7 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

	<ul style="list-style-type: none"> ຮັບປະກັນວ່າຜູ້ຊົມໃຊ້ຫ້ອງວິເຄາະ ແມ່ນໄດ້ປະຕິບັດຕາມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ. ພິຈາລະນາແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຄຸນນະພາບຂອງຜົນກວດວິເຄາະ.
ພະນັກງານວິຊາການ	<ul style="list-style-type: none"> ຮັບປະກັນ-ກວດເບິ່ງຄຸນນະພາບຂອງຕົວຢ່າງ ວ່າສອດຄ່ອງກັບເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງ ຂອງ ສວລມ ທຸກຄັ້ງ; ປະຕິບັດການກວດວິເຄາະພາຍໃຕ້ SOP ຢູ່ຕະຫຼອດເວລາ; ປະຕິບັດຕາມຫຼັກການ GCLP ຕະຫຼອດເວລາທີ່ຢູ່ໃນຫ້ອງວິເຄາະ; ສົ່ງຜົນກວດວິເຄາະ ໃຫ້ສູນປິ່ນປົວພະຍາດວັນນະໂລກ; ລາຍງານເຫດການທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງເຊັ່ນ: ຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານ, ນ້ຳຢາເຄມີມີບັນຫາ, ອຸປະກອນມີບັນຫາ ແລະ ຜົນກວດມີບັນຫາ, ລວມເຖິງອຸປະຕິເຫດທີ່ເກີດຂຶ້ນໃນຫ້ອງວິເຄາະ ໂດຍການຂຽນແບບຟອມ Nonconformity ແລະ ແຈ້ງຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະໃຫ້ຮັບຊາບ ແລະ ແກ້ໄຂບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນ.
ພະນັກງານຮັບຕ້ອນ	<ul style="list-style-type: none"> ຕ້ອນຮັບ ແລະ ສະໜອງຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ ຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການຂອງ ສວລມ; ຢາຍຜົນກວດວິເຄາະໃຫ້ຄົນເຈັບ ແລະ ທ່ານໝໍ ທີ່ສົ່ງຕົວຢ່າງມາກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ.
ພະນັກງານຮັບຜິດຊອບວຽກງານຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພທາງຊີວະພາບຫ້ອງວິເຄາະ	<ul style="list-style-type: none"> ຮັບປະກັນຄວາມສອດຄ່ອງຂອງນະໂຍບາຍ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ກັບ ISO15189:2012 ແລະ ISO15190:2020 ເກັບກຳສະຖິຕິ ແລະ ຊອກຫາສາເຫດຂອງບັນຫາທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຜົນກວດວິເຄາະ, ລວມເຖິງວິທີແກ້ໄຂ ແລະ ວິທີປ້ອງກັນບັນຫາດັ່ງກ່າວ ຮ່ວມກັບຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະຈົນກ່ວາຈະຖືກແກ້ໄຂ.
ທ່ານໝໍ/ຄົນເຈັບ/ຜູ້ມາໃຊ້ບໍລິການ	<ul style="list-style-type: none"> ອ່ານຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ໃຫ້ເຂົ້າໃຈຂັ້ນຕອນການສົ່ງກວດວິເຄາະກ່ອນຈະສົ່ງຕົວຢ່າງມາກວດ; ຕົວຢ່າງຕ້ອງໄດ້ມາດຕະຖານຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ສູນລະບຸໄວ້ໃນປຶ້ມຄູ່ມືນີ້; ຕ້ອງກວດກາເບິ່ງຜົນກວດທຸກຄັ້ງທີ່ໄດ້ຮັບຈາກ ສວລມ ເຊັ່ນ: ຊີ້, ນາມສະກຸນ ແລະ ວັນເດືອນປີເກີດ ແມ່ນຖືກຕ້ອງຕາມໃບສົ່ງກວດ ແລະ ເຊັນຮັບໃບຜົນກວດວິເຄາະທຸກຄັ້ງ.

(ຕາຕະລາງທີ 01: ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບ)

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງທ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 8 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

1. ຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງສວລມ

1.1. ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ

ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມຣິເອີ ແມ່ນ ຂຶ້ນກັບ ກົມຄວບຄຸມພະຍາດຕິດຕໍ່, ກະຊວງສາທາລະນະສຸກ, ສ້າງຕັ້ງຂຶ້ນໃນປີ 2009 ໂດຍການຊ່ວຍເຫຼືອຈາກ ມູນນິທິເມຣິເອີ ປະເທດຝຣັ່ງ, ເຊິ່ງມີພາລະບົດບາດໃນການກວດວິເຄາະ ດ້ານຊີວະວິທະຍາໂມເລກຸນ ໂດຍການນຳໃຊ້ເຕັກນິກທີ່ທັນສະໄໝ ລວມໄປເຖິງການດຳເນີນໂຄງການຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດກ່ຽວກັບພະຍາດຊຶມເຊື້ອຕ່າງໆ ໂດຍສະເພາະ ພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ, ພະຍາດເອດສ ແລະ ພະຍາດວັນນະໂລກ. ນອກຈາກນັ້ນ ຍັງມີພາລະບົດບາດໃນການກໍ່ສ້າງ ແລະ ຝຶກອົບຮົມໃຫ້ແກ່ພະນັກງານສາທາລະນະສຸກໃນຂົງເຂດທົ່ວປະເທດ.

1.2. ແຜນທີ່ແລະຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່



(ຮູບພາບທີ 01: ແຜນທີ່ຂອງ ສວລມ)

ຊື່ສູນ: ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມຣິເອີ (ສວລມ)

ທີ່ຢູ່: ຖະໜົນສາມແສນໄທ, ບ້ານເຕົ້າຍອດ, ເມືອງສີສັດຕະນາກ, ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ສ.ປ.ປ.ລາວ

ໂທ: +856 (0) 21 260 357 / WhatsApp: 020 5159 4808

Website: <https://www.cilm-laos.org/>

1.3. ໂມງ-ເວລາເຮັດວຽກ


ເວລາເຮັດວຽກ ແມ່ນເປີດແຕ່ ວັນຈັນ - ວັນສຸກ: **08:00 – 17:00**

ເວລາຮັບຕົວຢ່າງ ແມ່ນເປີດແຕ່ ວັນຈັນ - ວັນສຸກ: **08:30 – 11:45** ແລະ **13:30 – 15:30**

2. ຂໍ້ມູນທາງຫ້ອງວິເຄາະ


2.1. ຂໍ້ຕົກລົງການບໍລິການ (Service Agreements).

ເງື່ອນໄຂລຸ້ມນີ້ ຖືວ່າເປັນການຕົກລົງການໃຊ້ ບໍລິການຂອງ ການກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ:




1. ແບບຟອມສັ່ງກວດວິເຄາະ:

ແບບຟອມທີ່ມີຂໍ້ມູນຄົບຖ້ວນ ແລະ ລາຍເຊັນຂອງທ່ານໜ້າສັ່ງກວດ ແລະ ຫຼືຄົນເຈັບ, ແບບຟອມສັ່ງກວດວິເຄາະນີ້ມີຄວາມໝາຍວ່າ: ຜູ້ສັ່ງກວດຕົກລົງປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນ ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງ ສວລມ.




2. ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ:

ການເຊັນຮັບປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ຂອງ ສວລມ ນັ້ນມີຄວາມໝາຍວ່າ: ຜູ້ສັ່ງກວດມີຂໍ້ມູນທີ່ຄວນຮູ້ກ່ອນການສັ່ງກວດ ຢ່າງຄົບຖ້ວນແລ້ວ.



3. ການເຊັນເຂົ້າຮ່ວມການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ກອງປະຊຸມເຜີຍແຜ່ກ່ຽວກັບ ປຶ້ມຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງ ສວລມ

ແມ່ນເປັນຫຼັກຖານ ຍັ້ງຍືນການຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນ ແລະ ຂໍ້ຄວນປະຕິບັດໃນການສັ່ງກວດຢູ່ ສວລມ.



4. ການສະແດງຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ແລະ ສະເໜີຄວາມຄິດເຫັນຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ບໍລິການ


ແມ່ນເປັນການປະເມີນຄວາມເພິ່ງພໍໃຈ ຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ທີ່ມີຕໍ່ກັບເງື່ອນໄຂການບໍລິການຂອງ ສວລມ.

(ຮູບພາບທີ່ 02: ເອກະສານຍັ້ງຍືນການຕົກລົງໃນການປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂຕ່າງໆຂອງການສັ່ງກວດວິເຄາະ)

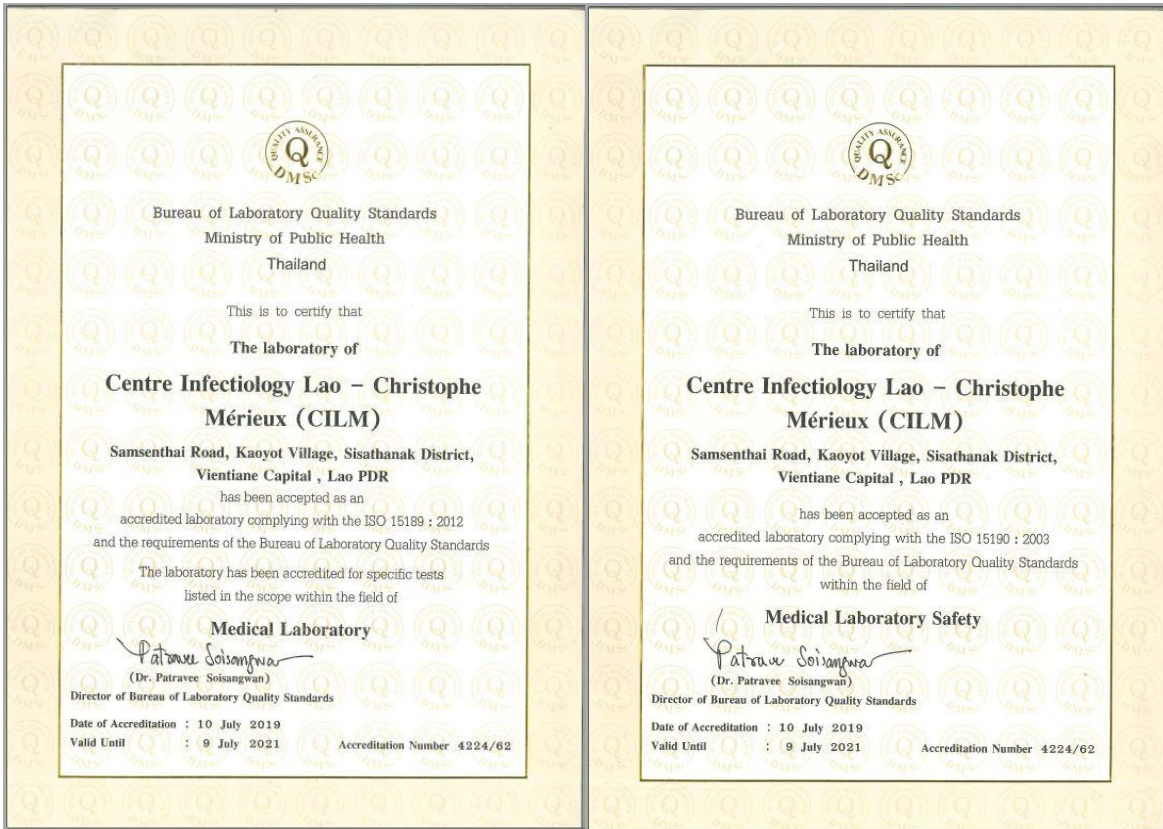
2.2. ລະດັບມາດຕະຖານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ

ນັບແຕ່ປີ 2015 ເປັນຕົ້ນມາ, ສວລມ ໄດ້ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດວຽກງານຄຸນນະພາບ ໂດຍການສະໜັບສະໜູນຈາກມູນນິທິເມຣິເອີ ຜ່ານໂຄງການ “ການລິເລີ່ມດ້ານຄຸນນະພາບ (Quality initiative) ເຊິ່ງເປັນໂຄງການທີ່ມີຈຸດປະສົງໃນການຊຸກຍູ້ການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດລະບົບຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບ ເພື່ອຮັບປະກັນຄວາມຖືກຕ້ອງ-ຊັດເຈນຂອງຜົນກວດວິເຄາະ ແລະ ການຍື່ນຂໍການຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO 15189 ແລະ ISO 15190.

ໃນປີ 2019 ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ຖືກຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO 15189: 2012 ແລະ ISO 15190: 2003 ສໍາລັບເຕັກນິກການກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສ ເຮສໄອວີ (HIV VL Testing). ມາດຕະຖານສາກົນດັ່ງກ່າວແມ່ນເພື່ອຍັ້ງຍືນຄວາມສາມາດໃນການກວດວິເຄາະ ແລະ ຄວາມປອດໄພຂອງຫ້ອງວິເຄາະການແພດ.


	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 10 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ແມ່ນຫ້ອງວິເຄາະແຫ່ງທຳອິດໃນ ສ.ປ.ປ ລາວ ທີ່ໄດ້ຖືກຮັບຮອງສອງມາດຕະຖານສາກົນດັ່ງກ່າວ ເຊິ່ງ ເປັນຫ້ອງວິເຄາະທີ່ມີບົດບາດສຳຄັນໃນການກວດຕິດຕາມ (HIV VL Testing) ຜູ້ທີ່ຕິດເຊື້ອ HIV ໃນ ສ.ປ.ປ ລາວ ໃນຊ່ວງ ເວລາ 2009 - 2022.



(ຮູບພາບທີ 03: ໃບຢັ້ງຢືນການຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189:2012 ແລະ ISO15190:2003 ສຳລັບເຕັກນິກການກວດ HIV VL)

ສວລມ ໄດ້ ສືບຕໍ່ຈັດຕັ້ງປະຕິບັດປັບປຸງລະບົບຄຸນນະພາບ (QMS) ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ. ຈົນມາຮອດປີ 2021 ສວລມ ໄດ້ຖືກຮັບຮອງ ມາດຕະຖານສາກົນ ISO 15189: 2012 ແລະ ISO 15190: 2003 ສຳລັບເຕັກນິກການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ເຮສໄອວີ (HIV VL), ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ (HBV VL, HCV VL) ໂດຍເຕັກນິກ Abbott Real Time ແລະ TB- GeneXpert :

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 11 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023



(ຮູບພາບທີ 04: ໃບຢັ້ງຢືນການຮັບຮອງມາດຕະຖານສາກົນ ISO15189:2012 ແລະ ISO15190:2003 ຂອງການກວດ HBV VL, HCV VL, HIV VL ແລະ TB)


2.3. ລະດັບຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສໍາລັບຫ້ອງວິເຄາະ

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ເປັນຫ້ອງວິເຄາະທີ່ມີຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບລະດັບ 2+ ໂດຍອີງຕາມ ປຶ້ມຄູ່ມືຄວາມປອດໄພດ້ານຊີວະພາບສໍາລັບຫ້ອງວິເຄາະ ສະບັບທີສາມ ຂອງອົງການອານາໄມໂລກ.

2.4. ລາຍການທີ່ກວດວິເຄາະຢູ່ ສວລມ

2.4.1. ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ມີດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ການກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ (HBV Viral Load Testing)
- ການກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ (HCV Viral Load Testing)

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງທ້ອງຟິດເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 12 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

2.4.2. ການກວດວິເຄາະຫາເຊື້ອວັນນະໂລກ ມີດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- ການກວດຊອກຫາເຊື້ອວັນນະໂລກ ແລະ ການຕີຕໍ່ຢາ Rifampicin ດ້ວຍເຄື່ອງ GeneXpert (GeneXpert MTB/RIF)
- ການກວດບົ່ງມະຕິເຊື້ອວັນນະໂລກ ແລະ ຊອກຫາເຊື້ອວັນນະໂລກທີ່ຕີຕໍ່ຢາສູດທິສອງ ດ້ວຍເຕັກນິກ Genotypic resistance testing (MTBDRsl, HainLifeScience).

2.5. ເມື່ອໃດທີ່ຄວນສັ່ງກວດວິເຄາະລຸ່ມນີ້

2.5.1. ການກວດວິເຄາະເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ

ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ

ສຳລັບກວດໃນ ຄົນເຈັບທີ່ ຖືກບົ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບຊີ ກ່ອນ ແລະ ຫຼັງປິ່ນປົວ.

ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ

ສຳລັບກວດໃນ ຄົນເຈັບທີ່ຖືກບົ່ງມະຕິວ່າຕິດເຊື້ອຕັບອັກເສບບີ ແລະ ກຳລັງຢູ່ໃນການຕິດຕາມ ຫລື ປິ່ນປົວ.

2.5.2. ການກວດວິເຄາະເຊື້ອວັນນະໂລກ

ການກວດດ້ວຍເຕັກນິກ GeneXpert (GeneXpert MTB/RIF)

ສຳລັບກວດໃນຄົນເຈັບທີ່ສົງໄສວ່າເປັນພະຍາດວັນນະໂລກທັງໃນປອດ/ນອກປອດ.

ຈຸດປະສົງແມ່ນກວດຫາເຊື້ອ Mycobacterium tuberculosis complex ແລະ ການຕີຕໍ່ຢາ Rifampicin.


ການກວດດ້ວຍເຕັກນິກ Line probe assays (GenoType MTBDRsl VER 2.0)

ສຳລັບກວດໃນຄົນເຈັບທີ່ສົງໄສວ່າມີການຕີຕໍ່ຢາຕ້ານວັນນະໂລກ. ຈຸດປະສົງແມ່ນເພື່ອໄຈ້ແຍກເຊື້ອ Mycobacterium tuberculosis complex ແລະ ກວດຊອກຫາການຕີຕໍ່ຢາ Fluoroquinolones ແລະ ຢາສູດສອງທີ່ເປັນຢາສັກ (Kanamycin, Capreomycin, Amikacin, Viomycin).

2.6. ແບບຟອມສັ່ງກວດ

2.6.1. ແບບຟອມສັ່ງກວດ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ

ແບບຟອມສັ່ງກວດ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີແລະ ຊີ ເປັນ Annex: 01 ແລະ 02 ([ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ](#)) ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືນີ້ ແລະ ມີໄວ້ໃນຫ້ອງຮັບຕ້ອນຂອງ ສວລມ. ສ່ວນວິທີການຕື່ມ ແບບຟອມສັ່ງກວດ ແມ່ນໃຫ້ເບິ່ງຕາມຕົວຢ່າງທີ່ຕັ້ງຢູ່ໂຕະ ສຳລັບຕື່ມແບບຟອມສັ່ງກວດຢູ່ຫ້ອງຮັບຕ້ອນ ສວລມ ຫຼື ຖ້າຕ້ອງການແບບຟອມສັ່ງກວດ ແລະ ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໃນການຕື່ມແບບຟອມສັ່ງກວດ ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຫາ ເບີໂທ: **021 260 357**.

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງຫ້ອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 13 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

2.6.2. ແບບຟອມສັ່ງກວດ ເຊື້ອວັນນະໂລກ

ສູນວັນນະໂລກແຫ່ງຊາດ ຈະຮັບຜິດຊອບໃນການສະໜອງແບບຟອມສັ່ງກວດໃຫ້ໜ່ວຍງານບິນປົວວັນນະໂລກແຕ່ລະແຫ່ງ. **ຂໍ້ແນະນຳ:** ການຕື່ມແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງຕື່ມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ຖ້າກໍລະນີບໍ່ມີຂໍ້ມູນແມ່ນໃຫ້ໃສ່ “N/A” ຖ້າບໍ່ເຂົ້າໃຈແມ່ນສາມາດສອບຖາມພະນັກງານຮັບຕ້ອນ.

2.7. ການເກັບຕົວຢ່າງ

ຕົວຢ່າງທີ່ຈະສົ່ງມາກວດ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ ເອກະສານ: [LRM-SERV-J-001-Process of collection sample \(ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ\)](#) ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງ ສວລມ ທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຕາຕະລາງທີ່ 02: ເງື່ອນໄຂການຮັບຕົວຢ່າງ ພ້ອມກັບແບບຟອມສັ່ງກວດທີ່ຕື່ມ ແລະ ເຊັນຄົບຖ້ວນ.

2.7.1. ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ

2.7.1.1. ເກັບຕົວຢ່າງເລືອດ ສຳລັບການກວດວິເຄາະ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:

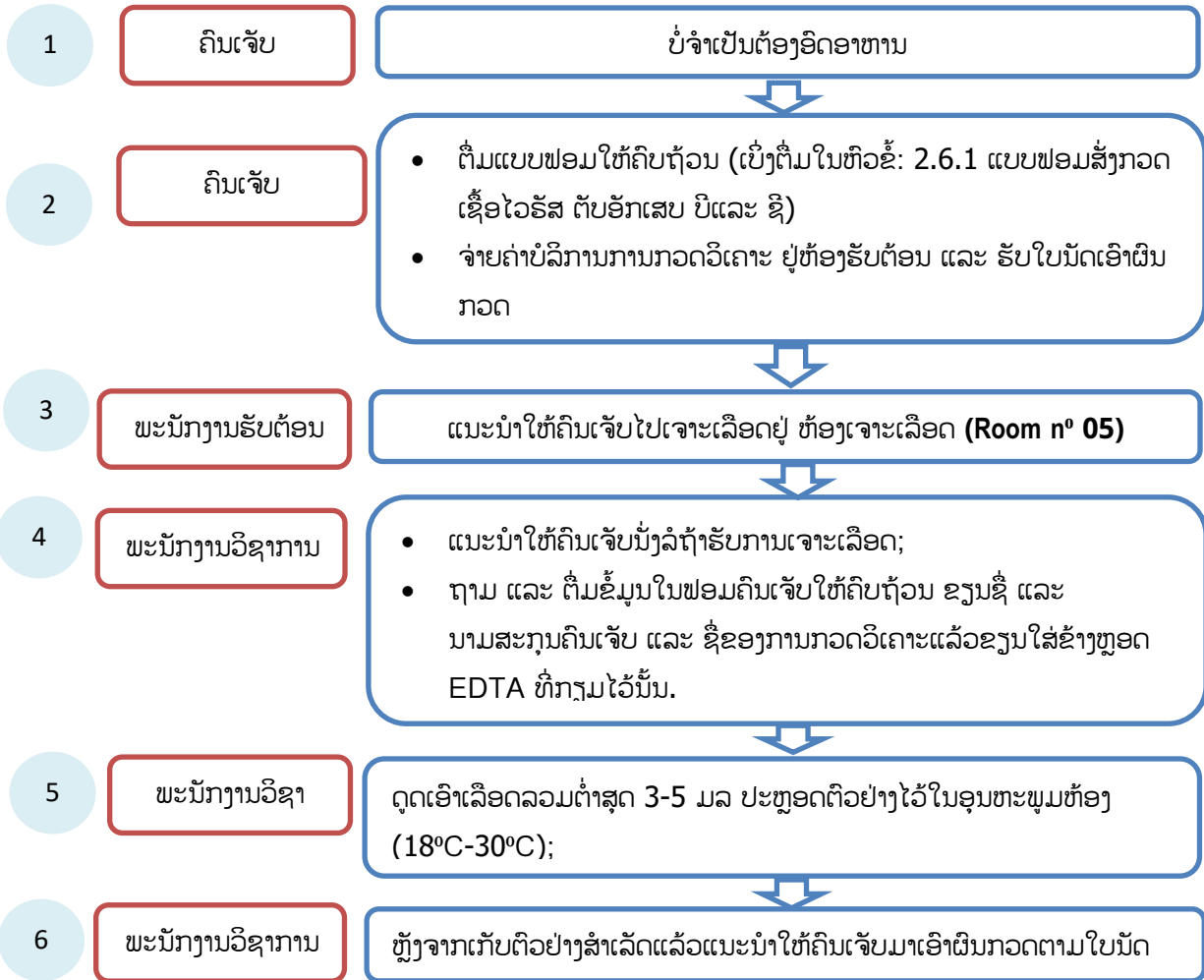
- ເກັບຕົວຢ່າງເລືອດໃສ່ຫຼອດບັນຈຸທີ່ມີສານກັນກ້າມ (EDTA)
- ຂຽນຊື່ຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງການກວດວິເຄາະ ທີ່ຕ້ອງການກວດໃສ່ຂ້າງຫຼອດ
- ດູດເອົາຕົວຢ່າງເລືອດ ຕໍ່າສຸດ 5-6 ມລ
- ງຽງໄປ-ງຽງມາ 4 ຫຼື 5 ເທື່ອ ເພື່ອໃຫ້ເລືອດປະສົມກັບສານກັນກ້າມ
- ປະຫຼອດຕົວຢ່າງໄວ້ໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (18°C - 30°C) ບໍ່ໃຫ້ຖືກແສງແດດໂດຍກົງ.

ຂໍ້ແນະນຳ: ໃຫ້ເກັບຫຼອດຕົວຢ່າງ ຫຼອດບັນຈຸທີ່ມີສານກັນກ້າມ (EDTA) ໄວ້ໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (18°C - 25°C).

ສຳລັບຕ່າງແຂວງ ຫຼື ຕົວຢ່າງເລືອດທີ່ບໍ່ສາມາດນຳສົ່ງມາສູນ ສວລມ ພາຍໃນ 5 ຊົ່ວໂມງ ໃຫ້ແຍກເອົາ Plasma: ປັ່ນເລືອດລວມໂດຍເຄື່ອງປັ່ນ (Centrifuge) ໃຊ້ເວລາ 10 ນາທີ ຫລື ຖ້າບໍ່ມີເຄື່ອງປັ່ນ ໃຫ້ປະໄວ້ໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (15°C ຫາ 30°C) 2-3 ຊົ່ວໂມງ ເພື່ອໃຫ້ຕົກຕະກອນຕິແລ້ວຈຶ່ງດູດເອົາແຕ່ Plasma ທັງໝົດ (ຢ່າງໜ້ອຍບໍ່ໃຫ້ຫຼຸດ 2 ມລ) ໃສ່ຫຼອດທີ່ບໍ່ມີສານກັນກ້າມ ແລ້ວປິດຝາໃຫ້ແໜ້ນ. ເກັບຮັກສາໄວ້ໃນຕູ້ແຊ່ -20°C. ເວລາສົ່ງຕົວຢ່າງໃຫ້ແຊ່ແຂງ ຫຸ້ມທີ່ໃນກ່ອງບັນຈຸທີ່ປອດໄພ ແລະ ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງໃນກ່ອງທີ່ມີອຸນຫະພູມເຢັນ ໂດຍທີ່ອຸນຫະພູມສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ກາຍ (15 °C -30°C) ໃຫ້ມາຮອດສູນ ສວລມ ພາຍໃນໄລຍະເວລາບໍ່ໃຫ້ກາຍ 24 ຊົ່ວໂມງ.

2.7.2. ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ ສໍາລັບຄົນເຈັບທີ່ມາເຈາະເລືອດຢູ່ ສວລມ:

2.7.2.1. ສໍາລັບການກວດ ການນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:



2.8. ການເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງ ເພື່ອລໍຖ້າສົ່ງມາກວດຢູ່ ສວລມ

2.8.1. ຕົວຢ່າງເລືອດທີ່ເກັບໃນຫຼອດ EDTA:

ສາມາດເກັບໄວ້ໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (18°C - 30°C) ແລະ ຕ້ອງສົ່ງມາ ສວລມ ພາຍໃນ 5 ຊົ່ວໂມງ ຫຼັງຈາກການເກັບຕົວຢ່າງ.

ຂໍ້ແນະນໍາ: ເລືອດລວມຫ້າມເກັບໄວ້ໃນຕູ້ເຢັນ ຫຼື ຊ່ອງແຊ່ແຂງ


ຕົວຢ່າງທີ່ເປັນ plasma: ຕ້ອງເກັບໄວ້ໃນຕູ້ເຢັນ ອຸນຫະພູມ -20°C ຫຼື ຊ່ອງແຂງ ສາມາດເກັບຮັກສາໄດ້ບໍ່ມີກໍານົດ (ແຕ່ຕ້ອງ ຫຼີກການລະລາຍຫຼາຍໆຄັ້ງ).

ຂໍ້ກະເທົ່າ: ສາມາດເກັບຮັກສາໄວ້ໄດ້ໃນອຸນຫະພູມສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ເກີນ 35°C ໄດ້ສູງສຸດ 3 ວັນ.

2.9. ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງຂອງ ສວລມ

ປະພດຂອງຕົວຢ່າງ	ເງື່ອນໄຂຂອງການຮັບຕົວຢ່າງ
<p>ຕົວຢ່າງເລືອດ Blood sample</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ຂໍ້ມູນໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ: ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ: ຢູ່ຫຼອດຕົວຢ່າງຕ້ອງມີ: ຊີ, ນາມສະກຸນ, ວັນ/ເດືອນ/ປີເກີດຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງການກວດວິເຄາະ <input checked="" type="checkbox"/> ບັນຈຸໃນ ຫຼອດ EDTA <input checked="" type="checkbox"/> ປາສະຈາກຮູຮິວ <input checked="" type="checkbox"/> ບໍລິມາດ 6 ມລ ສໍາລັບຕົວຢ່າງ Hepatitis B ແລະ C <input checked="" type="checkbox"/> ປາສະຈາກການແຕກຂອງເມັດເລືອດແດງ <input checked="" type="checkbox"/> ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເລືອດກ້າມ <input checked="" type="checkbox"/> ເກັບຮັກສາ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມຫ້ອງ (18°C - 30°C) <input checked="" type="checkbox"/> ຫຸ້ມຫໍ່ດ້ວຍ ເຈ້ຍຊັບ ຫຼື Tissue ແລະ ເອົາໃສ່ໃນກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວດປິດແໜ້ນ (ຮູບພາບ ທີ 6 ແລະ 7) <input checked="" type="checkbox"/> ຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງກົງກັບ ຂໍ້ມູນຂອງຫຼອດເລືອດ <input checked="" type="checkbox"/> ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງສະອາດ, ຊັດເຈນ ແລະ ອ່ານງ່າຍ <input checked="" type="checkbox"/> ແບບຟອມສັ່ງກວດ ຕ້ອງແຍກອອກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງໃນເວລາຂົນສົ່ງ.
<p>ຕົວຢ່າງທີ່ເປັນ plasma</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ຂໍ້ມູນໃນຫຼອດຕົວຢ່າງ: ການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ: ຢູ່ຫຼອດຕົວຢ່າງຕ້ອງມີ: ຊີ, ນາມສະກຸນ, ວັນເດືອນປີເກີດຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ຊະນິດຂອງການກວດ <input checked="" type="checkbox"/> ຕົວຢ່າງ plasma ຕ້ອງແມ່ນ plasma ທີ່ປັ້ນແຍກມາຈາກ ເລືອດທີ່ເກັບໃນຫຼອດ EDTA (ເງື່ອນໄຂຂອງຕົວຢ່າງເລືອດ) <input checked="" type="checkbox"/> ບໍລິມາດຕ້ອງ ≥2ມລ (ຫຼອດປາສະຈາກຮູຮິວ ແລະ ປິດຝາໃຫ້ແໜ້ນ) <input checked="" type="checkbox"/> plasma ສີເຫຼືອງເພື່ອງ ປາສະຈາກການແຕກຂອງເມັດເລືອດແດງ (plasma ບໍ່ເປັນສີນໍ້າລ້າງຊິ້ນ) <input checked="" type="checkbox"/> ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງໃນກ່ອງທີ່ມີອຸນຫະພູມເປັນ ໂດຍທີ່ອຸນະພູມສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ກາຍ 15 - 30 °C <input checked="" type="checkbox"/> ການຫຸ້ມຫໍ່ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ ຫຼັກການການຫຸ້ມຫໍ່ 3 ຊັ້ນເຊັ່ນ: ຊັ້ນທີ 1: ຫຼອດຕົວຢ່າງ plasma, ຊັ້ນທີ 2: ກ່ອງແຂງສໍາຫຼັບໃສ່ຫຼອດ plasma ແລະ ຊັ້ນທີ 3: ກະຕິກຂົນຕົວຢ່າງ ພ້ອມນໍ້າກ້ອນ ຫຼື Ice Pack <input checked="" type="checkbox"/> ຂໍ້ມູນໃນແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງກົງກັບຂໍ້ມູນຂອງຫຼອດຕົວຢ່າງ; <input checked="" type="checkbox"/> ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງສະອາດ, ຊັດເຈນ ແລະ ອ່ານງ່າຍ <input checked="" type="checkbox"/> ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງແຍກອອກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງໃນເວລາຂົນສົ່ງ.
<p>ຕົວຢ່າງຂີ້ກະເທົ່າ (TB Samples)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ຕ້ອງມີ ຊີ້ ແລະ ອາຍຸ ໃນກ່ອງຕົວຢ່າງ; <input checked="" type="checkbox"/> ຕົວຢ່າງຄວນຈະ ເປັນຕົວຢ່າງ ຂີ້ກະເທົ່າ ຫຼື ຕົວຢ່າງນອກປອດ (ນໍ້າແອັສັນຫຼັງ, ນໍ້າເຍື່ອຫຸ້ມປອດ, ຕ່ອມນໍ້າຢ່າງເຫຼືອງ, ເນື້ອເຍື່ອຕ່າງໆ ...) <input checked="" type="checkbox"/> ປະລິມານ 1 ເຖິງ 4 ມລ (ຂີ້ກະເທົ່າ), 1 ເຖິງ 10 ມລ (ນໍ້າແອັສັນຫຼັງ, ນໍ້າເຍື່ອຫຸ້ມປອດ), ≥ 1g (ຕ່ອມນໍ້າຢ່າງເຫຼືອງ, ເນື້ອເຍື່ອຕ່າງໆ...) <input checked="" type="checkbox"/> ປາສະຈາກຮູຮິວ; <input checked="" type="checkbox"/> ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມລະຫວ່າງ 18°C - 35°C <input checked="" type="checkbox"/> ຕ້ອງຕິມຂໍ້ມູນໃສ່ແບບຟອມສັ່ງກວດແລະ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງກັບ ຂໍ້ມູນໃນກ່ອງເກັບຕົວຢ່າງ.

(ຕາຕະລາງ ທີ 02: ເງື່ອນໄຂການຮັບຕົວຢ່າງ)

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງທ້ອງຜິວເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 16 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

2.10.ການປະຕິເສດຕົວຢ່າງ:

ກໍລະນີຕົວຢ່າງ ບໍ່ສອດຄ່ອງຕາມເງື່ອນໄຂ ຕາມຕາຕະລາງ ທີ 02 ທາງ ສວລມ ຕ້ອງປະຕິເສດຕົວຢ່າງ ພ້ອມທັງອະທິບາຍ ເຫດຜົນໃຫ້ຜູ້ສັ່ງກວດ (ທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ຮັບຜິດຊອບຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ) ແລະ ຂໍຕົວຢ່າງໃໝ່ ພ້ອມກັບບັນທຶກລົງໃນແບບຟອມ LRM-PRE-F-003_Samples Rejection ແລະ ກອກໃສ່ຟອມ LRM-OCP001-A03 - Sample Rejection feedback (ໃບແຈ້ງກໍລະນີ ປະຕິເສດຕົວຢ່າງ) ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ໜ່ວຍງານດັ່ງກ່າວຮັບຊາບ.




ກໍລະນີແບບຟອມສັ່ງກວດ ບໍ່ສອດຄ່ອງຕາມເງື່ອນໄຂ: ພະນັກງານ ສວລມ ຕ້ອງຕິດຕໍ່ຫາ ຜູ້ສັ່ງກວດ (ທ່ານໝໍ) ເພື່ອຍັງຢືນຢັນຂໍ້ມູນ ແລະ ຈະດໍາເນີນການກວດວິເຄາະຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຄົບຖ້ວນ.

ໝາຍເຫດ:

- ➔ ສວລມ ບໍ່ມີການກວດວິເຄາະດ່ວນ
- ➔ ສວລມ ບໍ່ຮັບການສັ່ງກວດແບບປາກເປົ່າ

2.11.ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງມາ ສວລມ

ຄວາມໝາຍຂອງສັນຍາລັກ ທີ່ຕິດຢູ່ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ:

	ຕັ້ງຂຶ້ນ This way up
	ສານຕິດເຊື້ອຊີວະພາບປະເພດ B Biological substance category B
	ສານຕິດເຊື້ອ Infectious substance
<p>ຕົວຢ່າງ: ຊື່ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງຂອງ ແຂວງຫົວພັນ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>ໂຮງໝໍແຂວງ ຫົວພັນ / Province Houaphanh ໂທ / Tel: 020 5509 4720 (ແມ່ໂຫວພອນ) ແຟັກສ / Fax: 064 312 047</p> </div> <p><small>ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄິສຕີຟ ເມຣິເອີ ສວລມ CILM Center Infectiology Lao-Christophe Merieux</small></p> <p><small>LABORATORY – CONFERENCE CENTER – LIBRARY Samsenthai Road, Kaoyot Village, Sisathanak District, Vientiane Capital, Lao PDR www.ccm-laos.org T: + 856 (0) 21 260 357 – F: +856 (0) 21 260 358</small></p>	

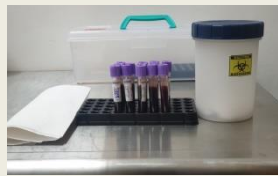
(ຮູບພາບທີ 5: ສັນຍາລັກຢູ່ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ)

2.11.1. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງຫຼອດເລືອດສໍາລັບການກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສຕັບ ອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ

ການກຽມແບບຟອມສັ່ງກວດ:

- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງຕື່ມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ແລະ ຂໍ້ມູນຕ້ອງສອດຄ່ອງກັບຫຼອດຕົວຢ່າງ
- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງສະອາດ ບໍ່ເນື້ອນເລືອດ ແລະ ອ່ານງ່າຍ
- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງແຍກຈາກຫຼອດຕົວຢ່າງ, ຫ້າມເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດທີ່ຫຼອດຕົວຢ່າງ ແລະ ຫ້າມເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດ ໃສ່ໃນກ່ອງສົ່ງຕົວຢ່າງ **ການຫຸ້ມຫໍ່ ແລະ ຂົນສົ່ງ:**

ຂັ້ນຕອນທີ 01: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງເລືອດ:



1. ຫຼອດຕົວຢ່າງ.
2. ກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວບົດແໜ້ນ (ກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ).
3. ເຈ້ຍຊັບ (tissue).
4. ແບບຟອມສັ່ງກວດ ຂອງຄົນເຈັບທີ່ຕື່ມຄົບຖ້ວນ

(ຮູບພາບທີ 06: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງເລືອດ)

ຂັ້ນຕອນທີ 02: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງເລືອດ

- | | | | | |
|--|---|---|--------------|---|
| 1. ເອົາເຈ້ຍ tissue ຮອງໃສ່ໃນກ່ອງຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ. | 2. ຫໍ່ທີ່ຕົວຢ່າງແຕ່ລະຫຼອດດ້ວຍເຈ້ຍ tissue. | 3. ວາງຫຼອດຕົວຢ່າງໃສ່ໃນກ່ອງຂົນສົ່ງ, ຕື່ມເຈ້ຍ tissue ເຂົ້າໄປໃນກ່ອງຈົນກ່ວາຫຼອດຕົວຢ່າງຈະແໜ້ນ. | 5. ບົດຝາກ່ອງ | 6. ກຽມແບບຟອມສັ່ງກວດແລະເອກະສານນໍາສົ່ງຕົວຢ່າງໃສ່ຊອງ ໂດຍໃຫ້ແຍກອອກຈາກກ່ອງຕົວຢ່າງ. |
|--|---|---|--------------|---|



(ຮູບພາບທີ 07: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງເລືອດ)

ຂໍ້ແນະນໍາ

- ຄົນທີ່ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຕ້ອງເປັນຄົນທີ່ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ໄດ້ອ່ານຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຫຼື ໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາທີ່ຖືກຕ້ອງຈາກສູນ ສວລມ ແລ້ວ
- ກ່ອງຕົວຢ່າງຕ້ອງຢູ່ໃນລວງຕັ້ງສະເໝີ ແລະ ຫຼີກລ້ຽງການກະທົບທີ່ຮຸນແຮງໃນລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງ

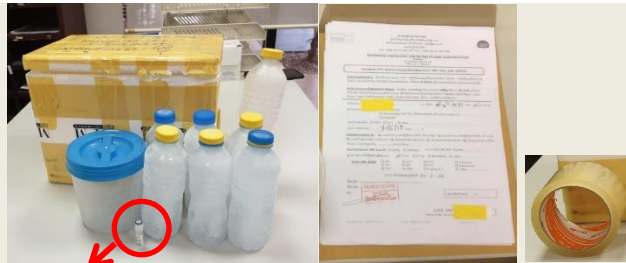
- ບໍ່ເປີດກ່ອງຕົວຢ່າງລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງຖ້າບໍ່ຈໍາເປັນ.

ຕິດຕໍ່ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕີຟ ເມຣິເອີ ເບີໂທ: 021 260 357
ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ Hepatitis B ແລະ C: ນາງ ສິລິປະພອນ ຫານຊະນະ ເບີໂທ: 020 58891636

2.11.2. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ plasma ສໍາລັບກວດວິເຄາະ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ

ການຂົນສົ່ງຕ້ອງໃຊ້ເວລາບໍ່ເກີນ 24 ຊົ່ວໂມງ ຫຼັງຈາກການຫຸ້ມຫໍ່ ຈົນກ່ວາຮອດ ສວລມ.

ຂັ້ນຂັ້ນຕອນທີ 01: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ plasma



ຫຼອດຕົວຢ່າງ

1. ຫຼອດຕົວຢ່າງ
2. ກ່ອງແຂງທີ່ມີຝາກງວບົດແໜ້ນ
3. ນໍ້າກ້ອນ ຫຼື Ice Pack
4. ກ່ອງໂຟມ ຫຼື ກະຕິກນໍ້າກ້ອນ ເພື່ອຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ
5. ແບບຟອມສັ່ງກວດຂອງຄົນເຈັບທີ່ຕື່ມຄົບຖ້ວນ
6. ສະກັອດຕິດ

(ຮູບພາບທີ 08: ການກຽມອຸປະກອນສໍາລັບ ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ plasma)

ຂັ້ນຕອນທີ 02: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງ plasma




ຫຼອດຕົວຢ່າງ

1. ເອົາຫຼອດ plasma ໃສ່ໃນກ່ອງແຂງ, ແລ້ວເອົາໄປໃສ່ໃນກ່ອງໂຟມ.
2. ເອົານໍ້າກ້ອນທີ່ກຽມໄວ້ນັ້ນໄປໃສ່ອ້ອມກ່ອງແຂງທີ່ບັນຈຸຫຼອດຕົວຢ່າງໃນກ່ອງໂຟມ.
3. ອັດຝາກ່ອງແຂງທີ່ບັນຈຸຫຼອດຕົວຢ່າງໃຫ້ແໜ້ນ.



4. ອັດຝາກ່ອງໂຟມ ແລະ ບົດແຈບໂດຍການຕິດສະກັອດ
5. ເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດໃສ່ຊອງເຫຼືອງ ຫຼື ແຍກອອກຈາກ ຫຼອດຕົວຢ່າງ.
6. ກຽມສົ່ງ ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອລາວ-ຄຣິສຕີຟເມຣິເອີ.
7. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງໃນກ່ອງທີ່ມີອຸນຫະພູມເຢັນ ໂດຍທີ່ອຸນະພູມສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ກາຍ 30°C.

(ຮູບພາບທີ 09: ການຫຸ້ມຫໍ່ ຕົວຢ່າງ plasma)

	ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການຂອງວິເຄາະ ສວລມ (CILM Service manual)		Page 19 of 25
	ISO15189:2012 / 4.4. Service agreement	Manual code: LRM-SERV-MAN001 Effective Date: 16/01/2017	Version: 07 Last Reviewed Date: 06/12/2023

ຂໍ້ແນະນຳ:

- ກໍລະນີບໍ່ມີນ້ຳກ້ອນດັ່ງທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ ສາມາດໃຊ້ນ້ຳກ້ອນທຳມະດາໄດ້ ແຕ່ຕ້ອງບໍ່ຫຼຸດ 1ກິໂລ.
- ຄົນທີ່ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຕ້ອງເປັນຄົນທີ່ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ໄດ້ອ່ານຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຫຼື ໄດ້ຮັບຄຳແນະນຳທີ່ຖືກຕ້ອງຈາກສູນ ສວລມ ແລ້ວ
- ກ່ອງຕົວຢ່າງຢູ່ໃນລວງຕັ້ງສະເໝີ ແລະ ຫຼັກລ້ຽງການກະທົບທີ່ຮຸນແຮງໃນລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງ
- ບໍ່ເປີດກ່ອງຕົວຢ່າງລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງຖ້າບໍ່ຈຳເປັນ

ຕິດຕໍ່ສູນວິໄຈພະຍາດເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມລິເອີ ເບີໂທ: 021 260 357
 ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ Hepatitis B ແລະ C: ນາງ ສິລິປະພອນ ຫານຊະນະ ເບີໂທ: 020 58891636

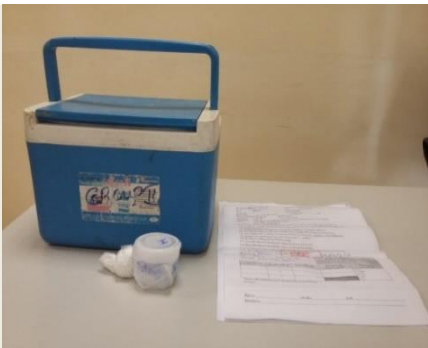
2.11.3. ການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງເພື່ອສົງກວດຊອກຫາເຊື້ອວັນນະໂລກ

2.11.3.1. ແບບຟອມສັ່ງກວດສັງກວດ

- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງຕື່ມໃຫ້ຄົບຖ້ວນ, ສະອາດ ແລະ ຂໍ້ມູນຕ້ອງສອດຄ່ອງກັບ ກ່ອງຕົວຢ່າງ.
- ທຸກຕົວຢ່າງທີ່ສົ່ງມາກວດ ຕ້ອງມີແບບຟອມສັ່ງກວດ ທີ່ມີກາຈ້າຂອງພະແນກ ແລະ ໃບນຳສົ່ງຕົວຢ່າງ.
- ແບບຟອມສັ່ງກວດຕ້ອງແຍກອອກຈາກກ່ອງຕົວຢ່າງເພື່ອຫລີກລ້ຽງການປົນເປື້ອນເຊື້ອພະຍາດ.

2.11.3.2. ການຫໍ່ຫຸ້ມຕົວຢ່າງເພື່ອຂົນສົງ

ຫຸ້ມຫໍ່ຕົວຢ່າງ ເພື່ອກວດວິເຄາະຫາເຊື້ອວັນນະໂລກໃສ່ກ່ອງຂົນສົງຕົວຢ່າງທີ່ສະໜອງ ໂດຍ ສວລມ ແລະ ຂົນສົ່ງໃນອຸນຫະພູມ (18°C - 35°C).



1. ກ່ອງຕົວຢ່າງຕ້ອງຫຸ້ມຫໍ່ດ້ວຍຖົງປລາສຕິກ
2. ເອົາກ່ອງຕົວຢ່າງໃສ່ໃນກະຕິກນ້ຳກ້ອນ
3. ອັດຝາກະຕິກໃຫ້ແຈບດີ
4. ເອົາແບບຟອມສັ່ງກວດສັງກວດໃສ່ຊອງເຫຼືອງ ຫຼື ຖົງຢ່າງ ແຍກຈາກຕົວຢ່າງ
5. ຂົນສົ່ງມາ ສູນວິໄຈພະຍາດເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມລິເອີ ດ້ວຍຄວາມລະມັດລະວັງ

(ຮູບພາບທີ 10: ການຫໍ່ຫຸ້ມເພື່ອຂົນສົງຕົວຢ່າງວັນນະໂລກ)

ຂໍ້ແນະນຳ

- ຄົນທີ່ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຕ້ອງເປັນຄົນທີ່ຜ່ານການຝຶກອົບຮົມ ຫຼື ໄດ້ອ່ານຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ຫຼື ໄດ້ຮັບຄຳແນະນຳທີ່ຖືກຕ້ອງຈາກສູນ ສວລມ ແລ້ວ
- ກ່ອງຕົວຢ່າງຢູ່ໃນລວງຕັ້ງສະເໝີ ແລະ ຫຼັກລ້ຽງການກະທົບທີ່ຮຸນແຮງໃນລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງ
- ບໍ່ເປີດກ່ອງຕົວຢ່າງລະຫວ່າງການຂົນສົ່ງຖ້າບໍ່ຈຳເປັນ

ຕິດຕໍ່ສູນວິໄຈພະຍາດເຊື້ອ ລາວ-ຄຣິສຕິຟ ເມລິເອີ ເບີໂທ: 021 260 357

ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ TB ທ້າວ ແສງອາລຸນ ສຸນດາລາ : ວິຊາການຫ້ອງວິເຄາະ ເບີໂທ: 020 55 911 246

2.12. ກຳນົດຈຳນວນມື້ອອກຜົນ

ປະເພດການກວດວິເຄາະ ໃນ ສວລມ	ໄລຍະເວລາໃນການອອກຜົນ ກວດວິເຄາະ
ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ຊີ	14 ວັນ
ການກວດນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ	7 ວັນ
ການກວດວິເຄາະເຊື້ອວັນນະໂລກດ້ວຍ ເຄື່ອງ GeneXpert	2 ວັນ (ໄວເທົ່າທີ່ໄວໄດ້)
ການກວດວິເຄາະເຊື້ອວັນນະໂລກດ້ວຍ ດ້ວຍເຕັກນິກ Line probe assays (GenoType MTBDRsl VER 2.0)	7 ວັນ
ໝາຍເຫດ: ບໍ່ລວມວັນເສົາ-ອາທິດ	

(ຕາຕະລາງທີ 03: ກຳນົດຈຳນວນມື້ອອກຜົນ)

2.13. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ຂອງການກວດວິເຄາະ

2.13.1. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບພາຍໃນ Internal Quality Control (IQC)

ທຸກໆເຕັກນິກການກວດວິເຄາະ ຂອງ ສວລມ ແມ່ນມີການຮັບປະກັນຄຸນ, ໂດຍການນຳໃຊ້ສານຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ ທີ່ມີຄວາມໃກ້ຄຽງກັບຕົວຢ່າງທີ່ສຸດ (Quality Control Materials). ຜົນຂອງໂຕຄວບຄຸມຄຸນນະພາບ IQC ຕ້ອງຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດໄວ້, ຈຶ່ງຖືວ່າການກວດວິເຄາະນັ້ນ ມີຄວາມຖືກຕ້ອງ.

ໃນກໍລະນີທີ່ຜົນຂອງ IQC ບໍ່ນອນຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດໄວ້: ການກວດວິເຄາະນັ້ນແມ່ນຖືວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ຍອມຮັບບໍ່ໄດ້ ຕ້ອງເຮັດການກວດຄືນໃໝ່ເພື່ອຢັ້ງຢືນຜົນກວດວິເຄາະ. ຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບກວດກາຂໍ້ມູນຄືນ ແລະ ຢັ້ງຢືນທຸກໆຜົນກວດວິເຄາະ.

2.13.2. ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ External Quality Control (EQC)

ຫ້ອງວິເຄາະຂອງ ສວລມ ໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມ ການປະເມີນຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ (external proficiency panels /surveys) ດັ່ງລຸ່ມນີ້:

Test	Program
HBV DNA Quantitation	UK NEQAS
HCV RNA Quantitation	UK NEQAS
Gene Xpert TB	National TB Reference laboratory

(ຕາຕະລາງທີ 04: ການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ External Quality Control)

2.13.3. ການປະເມີນການປະຕິບັດງານຂອງຫ້ອງວິເຄາະ (Evaluation of laboratory performance):

ຜົນຂອງການປະເມີນຄຸນນະພາບຈາກພາຍນອກ ແມ່ນໄດ້ຖືກກວດຢັ້ງຢືນຄືນໂດຍ ອຳນວຍການຫ້ອງວິເຄາະ ແລະ ຜູ້ປະຕິບັດ (ພະນັກງານວິເຄາະ).

2.13.4. ການກວດແກ້ຜົນຂອງ EQA ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນເກນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ (Corrective action of EQA results out of criteria)

ເມື່ອຜົນຂອງ EQA ບໍ່ຢູ່ໃນເກນທີ່ຍອມຮັບໄດ້, ຫົວໜ້າຫ້ອງວິເຄາະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການຊອກຫາ ສາເຫດຂອງບັນຫາ ດັ່ງກ່າວ ແລະ ວິທີແກ້ໄຂ ຮ່ວມກັບພະນັກງານວິເຄາະ ໂດຍການກວດສອບທຸກຂັ້ນຕອນຂອງຂະບວນການວິເຄາະ. ດຳເນີນການກວດ ຕົວຢ່າງຂອງ EQA ອີກຄັ້ງໜຶ່ງ .

2.14. ບັນດາປັດໃຈທີ່ຈະສາມາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການກວດວິເຄາະ

ປັດໃຈ (Factor)	ຜົນ ເສຍຫາຍ (Danger)	ຜົນກະທົບ (Effect)
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກຂັ້ນຕອນການຂຽນແບບຟອມສ້າງກວດ		
ແບບຟອມສ້າງກວດບໍ່ມີຂໍ້ມູນຄົນເຈັບເຊັ່ນ: ລະຫັດ, ຊື່ ນາມສະກຸນຂອງຄົນເຈັບ ແລະ ວັນເດືອນປີເກີດ ຂອງຄົນເຈັບ	ຈະສົ່ງຜົນກວດຜິດຄົນ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ມີປະສິດທິພາບ
ແບບຟອມສ້າງກວດບໍ່ມີຂໍ້ມູນທາງຄລິນິກຂອງຄົນເຈັບ: ບໍ່ມີຊື່ຢາ, ວັນທີເລີ່ມຢາ ແລະ ວັນທີປິ່ງມະຕິພະຍາດ	ຍ້ອນວ່າ ການກວດວິເຄາະການດື່ຢາຕ້ານໄວຣັສບໍ່ຖືກສຸດຢາ → ແປຜົນກວດຜິດພາດ	
ແບບຟອມສ້າງກວດບໍ່ມີວັນເກັບຕົວຢ່າງໂດຍສະເພາະຕົວຢ່າງທີ່ເປັນເລືອດ	ເຮັດໃຫ້ຄຸນນະພາບຂອງຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານ	
ແບບຟອມສ້າງກວດບໍ່ມີຊື່ ແລະ ເບີໂທຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານໝໍສ້າງກວດ	ຍ້ອນວ່າ ຕິດຕໍ່ພົວພັນ ຜູ້ສ້າງກວດບໍ່ໄດ້ໃນກໍລະນີ ຂໍ້ມູນບໍ່ຄົບຖ້ວນ	
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການເກັບຕົວຢ່າງ		
ບັນຈຸຕົວຢ່າງໃນໝູອດ ທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມເງື່ອນໄຂ	ຕົວຢ່າງຖືກປະຕິເສດ	ຕ້ອງໄດ້ເກັບຕົວຢ່າງໃໝ່
ຕົວຢ່າງຂີ້ກະເທົ່າ ທີ່ມີແຕ່ນ້ຳລາຍ	ຜົນກວດບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຍ້ອນວ່າຕົວຢ່າງບໍ່ໄດ້ຄຸນນະພາບ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ໄດ້ຮັບປະສິດທິພາບ
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການແຍກ Plasma		

ໝາຍຫຼອດຕົວຢ່າງບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່ໃນ ຫຼອດຕົວຢ່າງ ແບບຟອມສັ່ງກວດ ບໍ່ກົງກັນ	ສິ່ງຜິດກວດຜິດຄົນ	ໃຫ້ການປິ່ນປົວທີ່ຜິດພາດ
ຕົວຢ່າງມີເມັດເລືອດແຕກ	ຕົວຢ່າງຖືກປະຕິເສດ	ເກັບຕົວຢ່າງໃໝ່
ຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຈາກ ຂັ້ນຕອນການຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ		
ອຸນຫະພູມເກັບຮັກສາຕົວຢ່າງຢູ່ໂຮງໝໍ ບໍ່ຢູ່ໃນ ເງື່ອນໄຂທີ່ທາງ ສວລມ ກຳນົດໄວ້ ແລະ ການ ຫຸ້ມຫໍ່ຕົວຢ່າງ, ອຸນະພູມໃນເວລາຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ ບໍ່ຢູ່ໃນເງື່ອນໄຂທີ່ທາງ ສວລມ ກຳນົດໄວ້.	ຜິດກວດບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຍ້ອນຕົວຢ່າງ ບໍ່ໄດ້ຄຸນນະພາບ	ເຮັດໃຫ້ການປິ່ນປົວບໍ່ໄດ້ຮັບ ປະສິດທິພາບ

(ຕາຕະລາງທີ 05: ປັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສິ່ງຜິດພາດສະທ້ອນຕໍ່ການກວດວິເຄາະ)

2.15. ຂັ້ນຕອນການສົ່ງຜິດກວດວິເຄາະ

2.15.1. ສໍາລັບຜິດກວດວິເຄາະຂອງ ການກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:

ຂັ້ນຕອນຂ້າງລຸ່ມນີ້ແມ່ນຂະບວນການລາຍງານຜິດກວດວິເຄາະ:

- ພະນັກງານວິຊາການ ຕ້ອງກວດກາເບິ່ງ ຄວາມຖືກຕ້ອງລະຫວ່າງຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບໃນໃບຜິດກວດວິເຄາະ ແລະ ໃນ ຖານຂໍ້ມູນ (File Maker). ຖ້າໝັ້ນໃຈແລ້ວ ຈິ່ງພິມໃບຜິດກວດວິເຄາະອອກ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນໂດຍຜູ້ທີ່ກວດວິເຄາະ ຄັ້ງນັ້ນ;
- ຜິດກວດວິເຄາະ ຈະຖືກກວດກາຄືນ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນຜິດກວດວິເຄາະ ໂດຍອໍານວຍການຫ້ອງວິເຄາະ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍ ທີ່ໄດ້ ຮັບສິດໃນການກວດຢັ້ງຢືນຜິດກວດວິເຄາະ;
- ທີມງານຮັບຕ້ອນຄົນເຈັບ ເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ແຈກຢາຍ ຫຼື ສົ່ງໃບຜິດກວດວິເຄາະ ໃຫ້ແກ່ຄົນເຈັບ ຫຼື ທ່ານໝໍຜູ້ສັ່ງກວດ, ເຊິ່ງອາດຈະເອົາໃບຜິດກວດວິເຄາະໃຫ້ໂດຍກົງ, ສົ່ງທາງອີເມວ ຫຼື WhatsApp
- ສໍາລັບການກວດ ນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ, ຄົນເຈັບ/ທ່ານໝໍ ທີ່ສັ່ງກວດ ຕ້ອງໄດ້ເຊັນຢັ້ງຢືນຮັບ ຜິດກວດວິເຄາະໃນໃບບັນທຶກການຮັບຜິດກວດ, (**Annex 07: Results Release Record for HBV VL; Annex 08 - Results Release Record for HCV VL**).

2.15.2. ສໍາລັບຜິດກວດຂອງ ເຊື້ອພະຍາດອັນນະໂລກ (Tuberculosis) :

- ພະນັກງານວິເຄາະຕ້ອງກວດກາເບິ່ງໃບຜິດກວດວິເຄາະ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນ;
- ຜິດກວດວິເຄາະ ຈະຖືກກວດກາຄືນ ແລະ ເຊັນຢັ້ງຢືນຜິດກວດວິເຄາະ ໂດຍອໍານວຍການຫ້ອງວິເຄາະ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍ ທີ່ໄດ້ ຮັບສິດໃນການກວດຢັ້ງຢືນຜິດກວດວິເຄາະ;
- ການລາຍງານຜິດກວດແມ່ນຜ່ານທາງໂທລະສັບ, ສົ່ງໃບຜິດກວດວິເຄາະໃຫ້ພະນັກງານແພດ ເວລາທີ່ມາສົ່ງ ຕົວຢ່າງຢູ່ ສວລມ ຫຼື ສົ່ງຜິດກວດໃຫ້ໜ່ວຍງານອັນນະໂລກ.

2.16.ການລາຍງານຜົນກວດຜ່ານທາງ ແອັບໂທລະສັບ

ໃຫ້ເອົາໃຈໃສ່ກວດກາຄືນໃຫ້ຖືກຕ້ອງວ່າ ທ່ານໝໍຜູ້ຮັບຜິດຊອບ ຫຼື ຄົນເຈັບ ໄດ້ຮັບການລາຍງານຜົນກວດ ແລະ ໄດ້ບັນທຶກຜົນ ທີ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ກົງກັບຄົນເຈັບ.

2.17.ທິດທາງໃນການແປຜົນກວດ ແລະ ຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ

ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ)

2.17.1. ການແປຜົນກວດການກວດວິເຄາະ ນັບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ:

ຜົນການນັບຈຳນວນເຊື້ອ ພະຍາດຕັບອັກເສບບີ ແລະ ຊີ ຈະມີຫົວໜ່ວຍເປັນ (IU/mL) ແລະ ຈຳນວນຄ່າຕໍ່າສຸດທີ່ເຕັກນິກສາມາດ ກວດໄດ້ແມ່ນ ຕໍ່າກວ່າ 10 IU/mL ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຕໍ່າກວ່າ 12 IU/mL ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ຊີ.

- ຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ < 10 IU/mL ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຕໍ່າກວ່າ 12 IU/mL ສຳລັບພະຍາດຕັບອັກເສບ ຊີ. ຫມາຍຄວາມວ່າ: ກວດບໍ່ພົບເຊື້ອ ຫຼື ເຊື້ອໄວຣັສ ມີຈຳນວນນ້ອຍກວ່າ ທີ່ເຄື່ອງສາມາດນັບໄດ້ (Target Not Detected)
- ກວດພົບຈຳນວນເຊື້ອໄວຣັສ ໃນເລືອດ (Detected)

ໝາຍເຫດ: ອີງຕາມຄູ່ມື ໃນການປິ່ນປົວ ແລະ ດູແລຄົນເຈັບຕິດເຊື້ອ ເຊື້ອໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແຫ່ງຊາດສຳລັບການ ກວດນັບເຊື້ອ ໄວຣັສ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ ແມ່ນບໍ່ມີຜົນກວດທີ່ຢູ່ໃນເກນອັນຕະລາຍ ຫລື ຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການ ປິ່ນປົວ (ຄ່າວິກິດ ຫຼື critical value).

2.17.2. ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະສຳລັບເຊື້ອວັນນະໂລກ

2.17.2.1. ການກວດດ້ວຍ GeneXpert (GeneXpert MTB/RIF):

ຜົນກວດ	ການແປຜົນ
T	ພົບເຊື້ອວັນນະໂລກ ແຕ່ບໍ່ພົບການຕໍ່າຢາ Rifampicin
RR	ພົບເຊື້ອວັນນະໂລກ ແລະ ພົບການຕໍ່າຢາ Rifampicin
TI	ພົບເຊື້ອວັນນະໂລກ ແຕ່ບໍ່ສາມາດກຳນົດການຕໍ່າຢາ Rifampicin ໄດ້
N	ບໍ່ພົບເຊື້ອວັນນະໂລກ
I	ບໍ່ສາມາດໃຫ້ຜົນກວດໄດ້/ບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນ/ຜິດພາດ

(ຕາຕະລາງທີ 06: ການແປຜົນ ການກວດວິເຄາະສຳລັບເຊື້ອວັນນະໂລກ)

ຖ້າພົບວ່າຜົນກວດຂອງ **GeneXpert** ເປັນບວກ ແລະ ມີການດີ້ຕໍ່ຢາ, ຄົນເຈັບຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວຢ່າງຮີບດ່ວນ.

2.17.2.2. ການແປຜົນ ກວດດ້ວຍວິເຄາະດ້ວຍເຕັກນິກ Line probe assays (GenoType MTBDRsl VER 2.0):

ຜົນກວດ	ການແປຜົນ
MTBc	ແມ່ນເຊື້ອ Mycobacterium tuberculosis complex
Wild type (WT)	ຍັງບໍ່ມີການກາຍພັນ (ສາຍພັນປ່າ)
Mutation (MUT)	ມີການກາຍພັນ
Resistant (R)	ມີການດີ້ຕໍ່ຢາ
Susceptible (S)	ບໍ່ພົບການດີ້ຕໍ່ຢາ
Invalid (I)	ບໍ່ສາມາດໃຫ້ຜົນກວດໄດ້

(ຕາຕະລາງທີ 07: ການແປຜົນ ກວດດ້ວຍວິເຄາະດ້ວຍເຕັກນິກ Line probe assays (GenoType MTBDRsl VER 2.0))

ຕົວຫຍໍ້:

- FLQ: Fluoroquinolon, ຕົວຢ່າງ: ofloxacin ແລະ moxifloxacin
- KAN: Kanamycin, AMK: Amikacin, CAP: Capreomycin, VIO: Viomycin

ຖ້າພົບວ່າຜົນກວດຂອງ **GenoType MTBDRsl** ເປັນບວກ ແລະ ມີການດີ້ຕໍ່ຢາ, ຄົນເຈັບຕ້ອງໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາໃນການປິ່ນປົວຢ່າງຮີບດ່ວນ.

2.18. ນະໂຍບາຍຂອງທ້ອງວິເຄາະໃນການຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງຄົນເຈັບ

- ນຳໃຊ້ລະຫັດ ສີ່ສານໃນການກວດວິເຄາະ ແທນຊື່ຂອງຄົນເຈັບ ສຳລັບການກວດວິເຄາະ ກ່ຽວກັບເຊື້ອໄວຣັສ ເຮສໄອວີ
- ຂໍ້ມູນຄົນເຈັບທັງໝົດແມ່ນໄດ້ບັນທຶກລົງໃນຖານຂໍ້ມູນຂອງທ້ອງວິເຄາະ ສວລມ ມີພຽງແຕ່ບຸກຄົນຫຼືພະນັກງານທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້;
- ຂໍ້ມູນຄົນເຈັບທີ່ເປັນເຈັບ ແມ່ນເກັບໄວ້ໃນຕູ້ທີ່ມີກະແຈລັອກ ສາມາດປ້ອງກັນແມງໄມ້, ຝຸນ, ຄວາມຊຸ່ມ, ແລະ ມີພຽງແຕ່ບຸກຄົນຫຼືພະນັກງານທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເທົ່ານັ້ນທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້;
- ເອກະສານເກົ່າຂອງຄົນເຈັບຈະຖືກທຳລາຍໂດຍເຄື່ອງທຳລາຍເອກະສານ;
- ການລາຍງານຜົນກວດ ແມ່ນການສົ່ງໃບຜົນກວດໃຫ້ໂດຍກົງ, ຜ່ານທາງອີເມວ, ຜ່ານທາງໂທລະສັບ ;ສິ່ງຜົນກວດໂດຍກົງໃຫ້ທ່ານໝໍທີ່ສັ່ງກວດ ຫລື ຄົນເຈັບ. (ຄອບຄົວ ຫຼື ຍາດພີ່ນ້ອງ ສາມາດມາເອົາຜົນກວດແທນໄດ້ ແຕ່ຕ້ອງ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຄົນເຈັບ);
- ມີການບັນທຶກຂໍ້ມູນສຳຮອງ (backup) ທີ່ເປັນ electronic file ປະຈຳອາທິດ;
- ພະນັກງານທຸກຄົນໄດ້ເຊັນສັນຍາກັບ ສວລມ ໃນການປົກປ້ອງ ແລະ ຮັກສາຄວາມລັບຂອງຄົນເຈັບ ຢ່າງເຂັ້ມງວດ.

2.19.ການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການ

ສວລມ ມີຊ່ອງທາງໃນການໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ຜູ້ຊົມໃຊ້ການບໍລິການດັ່ງລຸ່ມນີ້:

1. ພະນັກງານສາມາດໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ຄົນເຈັບ ຫຼື ທ່ານ ໝໍ ໂດຍກົງ ຫລື ຜ່ານທາງໂທລະສັບ;
2. ການແນະນໍາທາງເອກະສານ: ໂດຍຜ່ານ ຄູ່ມືການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການຂຽນຄໍາເຫັນໃສ່ໃນໃບຜົນກວດ.
3. ການແນະນໍາຜ່ານທາງ Page: ສູນວິໄຈພະຍາດຊຶມເຊື້ອ ລາວຄິສຕິຟ ເມຣິເອີ

ບຸກຄົນທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ຫລື ການຕິດຕໍ່ພົວພັນ

1. ພະນັກງານຮັບຕ້ອນ ແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ຄໍາແນະນໍາ ສໍາລັບຂໍ້ມູນທົ່ວໄປຂອງສູນ
 - ນາງ ອິນປັນ ຫຼວງປັນຍາ: 020 55420112
2. ພະນັກງານ ຊ່ຽວຊານວິຊາການ ແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ແນະນໍາ ສໍາລັບຜົນກວດວິເຄາະ
 - ຮອງຫົວໜ້າ ສວລມ: ດຣ ພິມພາ ປາບໍລິບູນ: 020 55510755
 - ຫົວໜ້າຂະແໜງວິເຄາະ: ດຣ ພິລາວັນ ສິດບຸນລັງ 020 55566562
 - ຫົວໜ້າຂະແໜງຄົ້ນຄວ້າວິທະຍາສາດ ແລະ ການຮ່ວມມື: ດຣ ວັດທະນາພອນ ລັດຖະຟ້າສະຫວ່າງ 020 2981 6216
3. ພະນັກງານວິຊາການສະເພາະທາງແມ່ນຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ແນະນໍາ ກ່ຽວເກັບການເກັບຕົວຢ່າງ ແລະ ຂົນສົ່ງຕົວຢ່າງ:
 - ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ ຕັບອັກເສບ ບີ ແລະ ຊີ: ນາງ ສິລິປະພອນ ຫານຊະນະ 020 58891636
 - ຮັບຜິດຊອບຕົວຢ່າງ ວັນນະໂລກ (TB): ທ້າວແສງອາລຸນ ສຸນດາລາ 020 55911246

2.20.ການໃຫ້ຄໍາຕໍານິຕິຊົມ

ທ່ານສາມາດຂຽນ ຄໍາແນະນໍາ ຫລື ຄໍາຕໍານິຕິຊົມຕ່າງໆ ລົງໃນກ່ອງຮັບຄໍາຄິດເຫັນຢູ່ຫ້ອງຮັບຕ້ອນ ຫລື ຂໍໃຫ້ພະນັກງານຮັບຕ້ອນ ບັນທຶກຄໍາແນະນໍາຂອງທ່ານໂດຍກົງກໍໄດ້.

ພວກເຮົາຍິນດີຮັບຟັງ ທຸກຄໍາແນະນໍາ ຫລື ຄໍາຕໍານິຕິຊົມຕ່າງໆຈາກທຸກທ່ານ !

3. ເອກະສານຊ້ອນທ້າຍ

- Annex 01: SERV-MAN001-ANN04 - ແບບຟອມ ສໍາລັບ ກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ບີ
- Annex 02: SERV-MAN001-ANN05 - ແບບຟອມ ສໍາລັບ ກວດນັບຈໍານວນເຊື້ອໄວຣັສຕັບອັກເສບ ຊີ
- Annex 03: SERV-MAN001-ANN07 - ຟອມບັນທຶກການຈ່າຍຜົນກວດ HBV/HCV VL